SCHADEN.NEWS

28.02.2018

„WIR SETZEN AUF KOOPERATION“

Wie kann ein Kfz-Versicherer fast 100.000 Unfallschäden ohne Werkstattbindungstarif steuern? Schritt für Schritt hat der LVM sein Schadenmanagement in den vergangenen Jahren ausgebaut. Über diese Erfolgsgeschichte des LVM sprach Schaden-Chef Detlev Ballas bei den Kamingesprächen der Netzwerkstatt in Kassel. Er setzt auf servicestarke Leistungen und faire Zusammenarbeit mit den Partnerwerkstätten. Der Architekt des Schadenmanagements bei der Münsteraner Kfz-Versicherung erhielt dafür den BVdP-Award „Bester Schadensteuerer 2018“.

FAIRNESS UND VERTRAUEN

Sowohl der LVM als auch die DEVK waren davon überzeugt, dass mehr Kooperation zwischen Versicherungswirtschaft und Partnerwerkstätten zu reibungsloseren Prozessen im Schadenmanagement führen. Der Schaden-Chef der DEVK, Peter Boecker betonte: „Eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist entscheidend für den Erfolg im Unfallschadenmarkt.“

Christian Simmert