



Zufriedenheitsabfrage 2014 bei Kunden Freier Werkstätten  
Durchgeführt von Mister A.T.Z.-Marketing, 58313 Herdecke - [www.werkstatt-des-vertrauens.de](http://www.werkstatt-des-vertrauens.de)



31.03.2015

## PREIS FÜR "WERKSTATT DES VERTRAUENS", AUTOGEWINN FÜR KUNDIN

Der Düsseldorfer Karosserie- und Lackierspezialist **Thedens GmbH** ist einer von 372 Fachbetrieben, die jüngst die Auszeichnung als "Werkstatt des Vertrauens" 2015 erhielten. Die gleichnamige bundesweite Kundenzufriedenheits-Initiative wird alljährlich von Mister A.T.Z.-Marketing und Verlag Kaufhold Herdecke sowie dem AUDIN-Verlag München für die fast 8.000 inhabergeführten freien Fachwerkstätten der Karosserie- und Lackierbranche durchgeführt. Bei dem Wettbewerb geht es nicht um eine Momentaufnahme, sondern es wird die kontinuierliche Arbeit geprüft.

### LANGJÄHRIGE KUNDEN BEURTEILEN KONTINUIERLICHE ARBEIT

Und beurteilt wird diese nicht etwa von einer Fach-Jury, sondern von den Autofahrern selbst - langjährigen Kunden, die bei nachhaltiger Zufriedenheit mit Auftrags erledigung, Qualität sowie Service eine Stimmkarte zugunsten "ihres" Betriebes abgeben können.

Die ein Jahr lang gültige Auszeichnung "Werkstatt des Vertrauens" wird zuerkannt, wenn mindestens 50 Pro-Stimmkarten für den betreffenden Betrieb abgegeben worden sind.

**EIN VW UP! ALS GROSSES LOS**

Einer der Stammkunden, die der seit 35 Jahren erfolgreich am Markt operierenden Thedens GmbH ihr Zufriedenheits-Votum erteilten, war Elke Scherbaum. Die Düsseldorferin wurde aus den bundesweit insgesamt 27.000 Einsendungen zum Wettbewerb ausgelost und darf sich jetzt über einen nagelneuen VW up! freuen. Das in einem schicken Weiß lackierte und mit vielen Extras ausgestattete Fahrzeug wurde ihr persönlich von Geschäftsführer Detlev Thedens, der auch **Vorstandsmitglied des ZKF** ist, übergeben.

**Andreas Löffler**