



28.10.2026

WEB-TV: WOHIN STEuern PARTNERWERKSTÄTTEN IM SCHADENMANAGEMENT?

Die Situation im Schadenmanagement sowie das Verhältnis zwischen Steuerern und Partnerwerkstätten haben sich in den letzten Monaten verändert. Während in den vergangenen Jahren noch von einem Mangel an Reparaturkapazitäten die Rede war, sieht es jetzt vielerorts nach einer geringeren Auslastung in den Reparaturfachbetrieben aus. Wie wird diese Entwicklung weitergehen?

In der nächsten Web-TV Sendung diskutiert die Talkrunde über die tatsächliche Lage in der Schadensteuerung. Dabei thematisiert Moderator Christian Simmert mit seinen Gästen nicht nur die aktuelle Situation, sondern Blick auch auf künftige Stellschrauben, wie etwa auf die Verteilung von Reparaturvolumens durch den Einsatz von KI. Eine der zentralen Fragen beim Schadentalk lautet diesmal: Wie müssen sich Partnerwerkstätten heute aufstellen, um morgen noch profitabel gesteuerten Schaden Business unterwegs sein zu können.

WELCHE TALKGÄSTE DISKUTIEREN IM STUDIO?

Der Schadentalk im Web-TV ist für diese Ausgabe zu Gast im K&L-Betrieb von Alexander und Markus Deckwerth im sächsischen Wurzen. Der Traditionsbetrieb in 4. Generation sieht seine Zukunft im Franchisesystem Fix Auto Deutschland. Unternehmensjunior Paul Deckwerth setzt auf Schadensteuerung und erklärt in der Talkrunde seine Strategie im Schadengeschäft mit Kfz-Versicherern. Jennifer Almarales Guerra, Geschäftsführerin der Berliner Autowerkstatt M-Color, ist hingegen weitestgehend aus der Schadensteuerung mit Assekuranzen ausgestiegen und arbeitet vor allem mit Fuhrpark, Leasing und Flotten zusammen. Mit welchem Konzept will sie in Zukunft erfolgreich sein? Auch Hendrik Franke (Geschäftsführer Autoreparaturlacke Deutschland bei Surventis Glasurit) und Roy de Lange (Deutschland-Chef Fix Auto Deutschland) sind beim Schadentalk dabei und schätzen in der Talkrunde die aktuelle Marktlage und künftige Entwicklungen ein. Sie nehmen zudem Stellung zu verschiedenen unterschiedlichen Strategien von Partnerwerkstätten und geben Einblick in ihre Gespräche, die mit Schadensteuerern geführt werden.

SCHON BALD VERÄNDERT KI DIE SCHADENSTEUERUNG - ABER WIE?

Ein Schwerpunkt der nächsten Web-TV Sendung liegt auch auf der Bedeutung von Betriebsdaten von Partnerwerkstätten für die Steuerung von Reparaturvolumen. Werden künftig durch den Einsatz von KI vor allem die leistungsfähigen und effiziente Partnerwerkstätten mehr gelenkte Aufträge erhalten? Die Talkgäste geben dazu Ihre Einschätzung ab und erklären wie in den Betrieben schon heute KI eingesetzt wird.

Christian Simmert