



15.07.2026

NÄCHSTE WEB-TV-SENDUNG AUS ISICAR-NEUBAU: ALLE 21 MINUTEN EIN REPARIERTES FAHRZEUG – IST DAS NOCH HANDWERK?

Automatisierung ist derzeit eines der meistdiskutierten Themen im Schadenmarkt. Künstliche Intelligenz, digitale Agenten und Robotik halten zunehmend Einzug in Werkstätten und Verwaltungsprozesse. Doch wie weit lässt sich die Unfallreparatur tatsächlich automatisieren? Und welche Auswirkungen hat diese Entwicklung auf Mitarbeiter, Prozesse und die Zukunft der Betriebe?

Diesen Fragen geht die nächste Ausgabe des Schadentalk im Web-TV nach. Dafür hat das Team von schaden.news das Studio direkt im Neubau des Leipziger Full-Service-Betriebs isicar aufgebaut. Geschäftsführer Maximilian Mälzer verfolgt mit seinem hochmodernen Neubau eine klare Vision: Alle 21 Minuten soll ein repariertes Fahrzeug den Betrieb verlassen. Um dieses Ziel zu erreichen, setzt das Unternehmen auf spezialisierte Arbeitsabläufe, digitale Prozesse und automatisierte Lösungen – von der Administration bis in die Lackiererei.

LACKIERROBOTER PAINTGO IM PRAXISTEST

Gemeinsam mit ihren Gästen diskutiert Moderatorin Carina Hedderich über aktuelle Entwicklungen, Chancen und Grenzen der Automatisierung im Werkstattalltag. Ein besonderer Schwerpunkt der Sendung liegt auf dem Thema Robotik. Lackhersteller PPG testet den Lackierroboter PaintGo seit Herbst 2025 intensiv in Hilden und entwickelt diesen kontinuierlich weiter. Aktuell wird das System unter anderem bei isicar als auch bei Bosch Service Lau in Schönberg in Mecklenburg Vorpommern intensiv erprobt.

Gemeinsam mit Arek Fiedorowicz von PPG diskutiert die Runde, welche Chancen Robotik für die Reparaturlackierung bietet, wo die Grenzen automatisierter Prozesse liegen und welche Aufgaben auch künftig in den Händen qualifizierter Fachkräfte bleiben werden. Zudem berichten sowohl Maximilian Mälzer als auch Andreas Lau über ihre Erfahrungen mit dem PaintGo im Werkstattalltag und geben Einblicke in die praktische Anwendung des Lackierroboters sowie die Auswirkungen auf Mitarbeiter und Prozesse.

DIGITALISIERUNG WEIT ÜBER DIE WERKSTATT HINAUS

Doch Automatisierung endet nicht in der Lackierkabine. Neben Robotik und digitalisierten Werkstattprozessen rückt zunehmend auch die Prozesssteuerung im administrativen Bereich in den Fokus.

Einen Einblick in die digitale Prozesswelt gibt Josua Bücher, Geschäftsführer von PDR.cloud. Sein Unternehmen begleitet isicar seit Jahren bei der Digitalisierung von Abläufen und hat unter anderem KI-gestützte Telefonassistenten sowie weitere digitale Agenten in die Prozesslandschaft integriert. Im Talk zeigt er auf, an welchen Stellen digitale Lösungen heute bereits messbare Effizienzgewinne schaffen und welche Entwicklungen Werkstätten in den kommenden Jahren erwarten können.

NEW NORMAL ODER AUSNAHME?

Zum Abschluss der Sendung ordnet Branchenkenner Robert Paintinger, Geschäftsführer der Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung Südbayern, die Entwicklungen aus Sicht des Schadenmarktes ein. Werden hochautomatisierte Betriebe künftig zum Standard? Wie verändern sich die Anforderungen von Auftraggebern? Und welche Auswirkungen hat die Automatisierung auf die Struktur der Branche?

Die neue Ausgabe des Schadentalk im Web-TV ist ab dem 23. Juli um 17 Uhr auf dem YouTube-Kanal von Schadentalk sowie auf der Facebook-Seite von [schaden.news](#) abrufbar.

Carina Hedderich