

28.01.2026

VERÄNDERTE MARKTLAGE!

Autofahrerinnen und -fahrer halten ihrer Werkstatt seit Jahren die Treue – noch. Denn die Ergebnisse des DAT-Reports 2026, der vorgestern in Berlin vorgestellt wurde, zeigen, dass der steigende Kostendruck offenbar bei den Werkstattkunden zu einem Vertrauensknacks führt. Immer mehr Verbraucherinnen und Verbraucher lassen nur noch das Nötigste reparieren, vergleichen stärker und führen kleinere Instandsetzungen selbst oder mit einem Bekannten durch. Auch die Bereitschaft zum Einsatz von Gebrauchtteilen wächst. Der Grund: Wartungen, Reparaturen und auch Instandsetzungen nach einem Unfallschaden sind so teuer wie nie.

Für die Betriebe bedeutet das jetzt: Kunden von den eigenen Leistungen noch viel stärker zu überzeugen, Kostensteigerungen klar zu kommunizieren und neue Versuche zu unternehmen, Autofahrer langfristig an sich zu binden. Das scheint für Werkstätten unter heute im Licht der Ergebnisse des DAT-Reports noch wichtiger denn je.

Apropos Kostendruck: Wie krass sich die Preise für Werkstattleistungen in den vergangenen Jahren verteuert haben, zeigt auch der Langzeitvergleich zum DEKRA Reparatur Stundensatz. In dieser Ausgabe lesen Sie heute, wie stark die Entwicklungen der Werte für Karosserie, Lack (ohne Lackmaterial) und Mechanik seit 2014 tatsächlich sind. Denn seit 13 Jahren dokumentiert die schaden.news-Redaktion als einziges Fachmagazin in unserer Branche die jährlichen Veränderungen und kann mit einem Langzeitvergleich aufwarten, der es in sich hat. In einige Regionen hat sich der DRS nämlich mehr als verdoppelt. Ob dies auch in Ihrer Region der Fall ist, lesen Sie in unserem Beitrag. Oder Sie klicken sich in unsere interaktive Karte und suchen nach Ihrem Ort.

Es gibt also auch im neuen Jahr wieder reichlich Diskussionsstoff, den wir natürlich in unserer Web-TV Sendereihe aufgreifen werden. Gleich in unserer ersten Ausgabe sprechen wir mit den Vertretern der Spitzenverbände über die Auswirkungen der veränderten Marktlage in unserer Branche. Mehr dazu erfahren Sie demnächst auf Schadentalk.de und natürlich in unserem Newsletter!

Ina Otto