SCHADEN.NEWS

24.09.2025

STEINSCHLAGREPARATUR IM PARKHAUS: CARGLASS STARTET PILOTPROJEKT IN FRANKFURT

Im Einkaufszentrum shoppen, während im Parkhaus der Steinschlag an der Frontscheibe repariert wird? Das ist aktuell im MyZeil Einkaufszenter in der Frankfurter Innenstadt möglich. Im Rahmen einer Kooperation zwischen Carglass und dem Parkraumbewirtschafter Apcoa werden dort seit Juni auf drei Stellplätzen Steinschläge behoben.

SECHSMONATIGE TESTPHASE LÄUFT

Laut Carglass entstand die Idee für das Projekt bereits zu Beginn des Jahres. Bis Dezember läuft nun eine sechsmonatige operative Testphase. Für einen reibungslosen Ablauf mussten dabei laut dem Autoglas-Franchise im Vorfeld mehrere Faktoren berücksichtigt werden: Neben der Arbeitssicherheit vor Ort wurde beispielsweise auch die digitale Buchungsstrecke angepasst, bei der beispielsweise frühzeitig im Prozess über Öffnungszeiten und die Einfahrtshöhe informiert wird.

„NÄHER AN KUNDINNEN UND KUNDEN RÜCKEN“

„Wir möchten die Customer Experience immer so angenehm wie möglich gestalten“, erklärt Bernd Zimmermann, Director Service Delivery von Carglass®. „Unser Ziel ist es, näher an unsere Kundinnen und Kunden zu rücken – und dafür denken wir auch mal ‚out of the Box‘. Das Pilotprojekt mit einem innenstadtnahen Parkhaus ist ein spannender Schritt in eine neue Richtung.“

Der Standort in der Frankfurter Innenstadt verfügt über drei reservierte Stellplätze. Pkw-Halter können online einen Termin vereinbaren, ihr Fahrzeug abstellen und die Reparatur während des Einkaufs erledigen lassen. Carglass übernimmt zudem die Parkgebühren für die ersten zwei Stunden.

Der Parkraumbewirtschafter Apcoa ergänzt mit dem neuen Angebot zudem sein Konzept der sogenannten Urban Hubs. „APCOA Kund:innen können nun an einem Ort z.B. ihr E-Auto laden,

Pakete abholen und während des Einkaufs ihr Auto reparieren lassen. Damit generieren wir nicht nur zusätzliche Umsatzquellen, sondern bieten einen einzigartigen Dienstleistungsmix an“, resümiert Stefanie Kochs, Head of Urban Hubs bei APCOA Deutschland.

Während der Pilotphase werden ausschließlich Reparaturen von Steinschlägen angeboten. Ob und in welchem Umfang das Konzept auf andere Städte übertragen wird, will Carglass nach Abschluss des Testlaufes entscheiden. Perspektivisch könnte das Angebot erweitert und auf weitere Städte übertragen werden.

Carina Hedderich