



03.03.2015

„DIE ELEKTRONISCHE SCHADENAKTE KOMMT AUCH IM BETRIEB“

Für Betriebsinhaber Frank Gerardy ist die Netzwerkstatt die wichtigste Veranstaltung im Schadenmarkt. Im Video-Interview spricht er über die Herausforderungen für seinen Betrieb im Schadenmanagement. Thomas Geck (Leiter Schaden Prozessmanagement HUK-COBURG) erklärt die Entwicklung der elektronischen Beauftragung. Er beantwortet unter anderem die Frage, welche Relevanz IT für die Partnerwerkstätten bekommen wird und schätzt die Situation so ein, dass in Zukunft auch in den K&L-Betrieben elektronischen Schadenakten vorhanden sein werden.

Als Serviceleiter organisiert Thomas Wagner im Autohaus Falter an sieben Standorten die Unfallschadenprozesse. Im Video-Interview erklärt er, wie die Markenwerkstatt im Schadenmanagement aufgestellt ist.

Auch IDENTICA Betriebsinhaber Ulrich Schröder zieht eine positive Bilanz der Netzwerkstatt. Im Schadenmanagement sieht er die größte Herausforderung in der Bewältigung der administrativen Arbeit in seinem Betrieb.

Für Innovation Group stand Deutschland-Chef Jürgen Schmidt von Innovation Group vor dem Mikro. Er beschreibt die Ziele des Stuttgarter Schadensteuerers mit dem **Online-Auftragsportals Soom**, das im März offiziell an den Start geht.

