SCHADEN.NEWS



27.05.2025

PRAXIS-TIPP: FEHLENDE HEIZLEISTUNG OHNE GESPEICHERTE FEHLERCODES BEIM RENAULT ARKANA

Gerade freie, markenungebundene Werkstätten stehen in ihrem Alltag regelmäßig vor der Herausforderung, bei der Diagnose den Überblick zu behalten. Nicht jede modellpezifische Besonderheit ist sofort bekannt – und gespeicherte Fehlercodes liefern nicht immer eine eindeutige Spur. In solchen Fällen unterstützt das Technische Callcenter von Hella Gutmann die Betriebe mit herstellerspezifischem Know-how. Ein aktueller Fall zeigt exemplarisch, wie durch eine fundierte Ferndiagnose nicht nur Zeit und Kosten gespart, sondern auch aufwendige Demontagearbeiten vermieden werden konnten.

KEINE RELEVANTEN FEHLERCODES

Ein Kunde brachte seinen Renault Arkana 1.6i e-Tech, Baujahr 2022, wegen fehlender Heizleistung zur Werkstatt. Der zuständige Kfz-Mechatroniker prüfte zunächst das Kühlsystem, das augenscheinlich dicht und korrekt befüllt war. Auch die Klappensteuerung der Klimaanlage arbeitete fehlerfrei. Hinzu kam: In keinem Steuergerät waren relevante Fehlercodes hinterlegt.

Die Werkstatt ging deshalb bei der Ursachensuche nach dem Ausschlussverfahren vor. Die Temperaturmessung an Ein- und Auslassleitung des Wärmetauschers zeigte eine deutliche Differenz – ein Hinweis auf mangelnden Durchfluss oder Verstopfung. Daraufhin wurde das Kühlsystem gespült und entlüftet, was jedoch keine Verbesserung brachte. Da ein Austausch des Wärmetauschers mit erheblichem Aufwand verbunden ist, entschied sich das Werkstattteam dazu, den technischen Support von Hella Gutmann zu Rate zu ziehen.

GEZIELTER TIPP DES TECHNISCHEN CALLCENTERS BRINGT DIE WENDE

Und die Experten lieferten schließlich den entscheidenden Hinweis: Es liegt ein bekanntes Problem mit einer fehlerhaften Kühlmitteleinlassleitung vor, die vom Hersteller in bestimmten Baugruppen serienmäßig verbaut wurde. Diese Komponente erfüllt nicht die notwendigen Durchflussbedingungen für den Wärmetauscher. Der Rat des Technischen Callcenters: Das Schlauchpaket vor dem Wärmetauscher muss einlassseitig ersetzt werden. Sollte danach keine Verbesserung eintreten, muss der Wärmetauscher gespült oder gegebenenfalls sogar ersetzt werden.

ZIELGERICHTETE REPARATUR – OHNE UNNÖTIGE DEMONTAGE

Nach Abgleich der Teilenummer stellte sich heraus, dass im betroffenen Fahrzeug tatsächlich die unpassende Kühlmittelleitung verbaut war. Die Werkstatt ersetzte diese. Nach der anschließenden Neubefüllung und sorgfältiger Entlüftung des Kühlsystems funktionierte die Heizung wieder einwandfrei.

Carina Hedderich