24.04.2024

LVM ALS SCHADENSTEUERER DES JAHRES AUSGEZEICHNET

Bereits seit 2018 zeichnet der Bundesverband der Partnerwerkstätten e.V. (BVdP) den Schadensteuerer, der von den Verbandsmitgliedern im jeweils vorausgegangenen Jahr als besonders fairer Partner wahrgenommen wurde, mit einem Branchen-Award aus. Für das Jahr 2023 wurde nun die LVM Versicherung mit diesem Preis geehrt. Damit erhielten die Münsteraner die Auszeichnung bereits zum dritten Mal. Michael Pinto, Geschäftsführer des BVdP, und Reinhard Beyer, Vorstandsvorsitzender des Verbandes, überreichten die Trophäe am Mittwoch (24. April) auf der diesjährigen BVdP-Netzwerkstatt vor dem anwesenden Publikum in Leiwen.

„AUSZEICHNUNG IST BESTÄTIGUNG FÜR UNSEREN PARTNERSCHAFTLICHEN ANSATZ“

Michael Messmann, Leiter der LVM-Werkstattsteuerung, zeigte sich sichtlich erfreut und kommentierte die Auszeichnung „Schadensteuerer des Jahres“ als Bestätigung des partnerschaftlichen Ansatzes seines Hauses in der Zusammenarbeit mit den Partnerwerkstätten: „Dass wir bereits zum dritten Mal zum beliebtesten Schadensteuerer gewählt wurden, sehen wir als Bestätigung für unseren partnerschaftlichen Ansatz“, betonte er bei der Übergabe und erklärte weiter: „Wir wollen, dass die LVM als faire und respektvolle Versicherung wahrgenommen wird. Die Partnerwerkstätten sind wie Aushängeschilder für uns – sie leisten nicht nur ausgezeichnete Arbeit am Fahrzeug, sondern auch im Kundenkontakt. Dafür sind wir ihnen außerordentlich dankbar. Gerade in diesen herausfordernden Zeiten braucht es einen verständnisvollen und offenen Umgang der Partner untereinander. Wir sind überzeugt, dass dies auch für die Zukunft das Erfolgsrezept ist.“

DEVK UND ARVAL/GE ASL AUF DEN PLÄTZEN ZWEI UND DREI

Zum ersten Mal in der noch jungen Geschichte des Awards wurden in diesem Jahr auch der zweit- und drittplatzierte Schadensteuerer genannt. Auf dem zweiten Platz landete die DEVK, Platz Drei belegte der Vorjahressieger ARVAL/GE ASL. Warum man sich seitens des Verbandes dazu entschlossen hat, erläuterte der Vorstandsvorsitzende Reinhard Beyer: „Zum einen fiel das Ergebnis

für 2023 an der Spitze recht knapp aus. Zum anderen schadet ein gesunder Wettbewerb nicht und motiviert die Verfolger auf den nächsten Plätzen hoffentlich dazu, sich im Kooperativen Schadenmanagement noch besser aufzustellen, um dann vielleicht im nächsten Jahr ganz oben zu stehen."

„ZUVERLÄSSIGKEIT UND FAIRNESS SIND DIE BASIS FÜR ERFOLG"

BVdP-Geschäftsführer Michael Pinto betonte bei der Übergabe: „FLIs, die zuverlässig und fair mit ihren Werkstattpartnern zusammenarbeiten, profitieren von hochwertigen Reparaturen, erstklassigem Service und effizienten Prozessen. Dies ist der einzige Weg für erfolgreiches Schadenmanagement, besonders in den aktuell herausfordernden Zeiten, um qualitativ hochwertige Arbeit zu gewährleisten und gleichzeitig die Reparaturkapazitäten zu sichern."

Ina Otto