SCHADEN.NEWS

17.04.2024

DIE CLAIMS SIND ABGESTECKT

Es war nur eine Frage der Zeit, bis die Allianz Versicherung ihren Schadensteuerer endgültig wechselt. In der vergangenen Woche kündigte Innovation Group nun an, dass alle vermittelten Unfallschadenreparaturen ab sofort in das Werkstattnetz der Stuttgarter gesteuert werden. Damit kommen auf das SPN Service Partner Netzwerk schwere Zeiten zu. Denn das fehlende Reparaturvolumen der Allianz reißt jetzt eine große Lücke. Experten schätzen, dass die Allianz bisher rund 70 Prozent des Schadenbusiness bei SPN ausmachte. Zudem stellt sich die Frage: Was wird aus der Beteiligung der Allianz an dem Schadensteuerer, bei dem der Münchener Versicherungsriese Gesellschafter ist?

Beim Schadenmanagement-Kongress, der gestern in Leipzig zu Ende ging, wurde spekuliert, dass der ADAC Gesellschafteranteile rückkaufen könnte oder dass ein anderer Kfz-Versicherer bei SPN einsteigt. Vielleicht bleibt aber auch alles, wie es ist. Wie auch immer, die Claims im gesteuerten Schadengeschäft sind jetzt weitestgehend abgesteckt. Bei Riparo haben Württembergische, R+V und Provinzial als Eigentümer das Sagen. Bei Innovation Group gibt die Allianz den Ton an und beim Schadensteuerer DMS sitzt seit etwas mehr als einem Jahr Global Automotive Service am Steuer. Hinzu kommt natürlich noch die HUK-Coburg, die in diesem Jahr ihr Werkstattnetz umbaut.

Die Reparaturkapazitäten werden derweil im Markt aufgrund von Fachkräftenotstand und Betriebsaufgaben eher weniger als mehr. Die Anzahl der gelenkten Schäden hingegen steigt. Diese Entwicklung passt nicht zusammen. Daher geht Innovation Group zeitgleich mit der Übernahme des Reparaturvolumens der Allianz Versicherung einen neuen Weg und will mit Easy Repair die Prozesszeiten durch schnellere Reparaturfreigabe verkürzen. Stichwort Zahlungszusage bei Auftragsvergabe. Die Stuttgarter wissen: Nur mit vereinfachten Abläufen lässt sich die hohe Anzahl vermittelter Unfallschadenreparaturen auch nur ansatzweise stemmen. Dass die Partnerwerkstätten

bei Allianz-Aufträgen allerdings nur von den „Vorteilen von Easy Repair bei jeder Ersatzteilbestellung bei Innovation Parts“ profitieren, bremst den Fortschritt gleich wieder aus.

Beim Treffen der Kfz-Versicherer in Leipzig waren sich unsere Gesprächspartner einig, dass die Dynamik der Veränderung im Schadenmarkt noch weiter zunehmen wird. Denn der Wettbewerb um die Reparaturkapazitäten hat gerade erst begonnen.

Christian Simmert