



11.10.2023

OVER-NIGHT-SERVICE: BEI JUNITED AUTOGLAS REGENSBURG WERDEN SCHEIBEN GETAUSCHT, WÄHREND ANDERE SCHLAFEN

23:30 Uhr, die Werkstatt von Scheiben Expert in der Adolf-Schmeltzer-Straße in Regensburg ist hell erleuchtet. Vier Scheiben an vier Fahrzeugen werden heute Nacht ausgetauscht. Für das Team vor Ort keine Ausnahme, sondern Alltag.

Denn seit 2019 bietet der junited AUTOGLAS-Betrieb seinen Kunden einen 24-Stunden-Service. Die Idee entstand dabei eigentlich durch eine Ausnahmesituation, wie Inhaber Sven Stratemann im Gespräch mit schaden.news erklärt: „Kurz nach der Eröffnung kam damals eine allein erziehende Mutter zu uns, die einen Scheibenwechsel benötigte. Da ihr Kind jedoch herzkrank ist, war sie tagsüber dringend auf das Auto angewiesen. Daraufhin habe ich ihr kurzfristig angeboten, das Fahrzeug um 21 Uhr abzuholen, die Scheibe zu tauschen und ihr das Fahrzeug anschließend wieder vor die Tür zu stellen. Sie war begeistert – und so entstand die Idee für den Over-Night-Service.“

BIS ZU FÜNF SCHEIBEN JEDE NACHT

Der Service hat sich schnell rumgesprochen, denn auch viele andere Kunden können oder wollen laut dem Inhaber tagsüber nicht auf ihr Fahrzeug verzichten. Durchschnittlich drei bis fünf Scheiben werden jede Nacht in Regensburg repariert oder getauscht, teilweise auch an Lkw oder Caravan – und natürlich inklusive Kalibrierung der Frontkammersysteme. „Wir sind weit und breit der einzige Autoglaser, der diesen Service anbietet und die Kunden nehmen das dankbar an.“ Das zeigt sich auch in den Google-Bewertungen: Über 450 Fünf-Sterne-Bewertungen haben die Autoglasexperten inzwischen.

Und auch tagsüber ist die Werkstatt voll ausgelastet. Doch wie schafft das 6-köpfige Team das überhaupt? „Wir haben ein sehr unkonventionelles Arbeitszeitmodell“, lacht Sven Stratemann. „Die Kollegen kommen nach Bedarf, wir stimmen uns je nach Auftragslage ab, wer welche Abend- und Nachtschichten übernehmen kann.“

„LIEFERANTEN UNTERSTÜTZEN UNS TATKRÄFTIG“

Doch nicht nur die Mitarbeiter sind perfekt eingestimmt auf den Rund-um-die-Uhr-Service, sondern auch die Lieferanten. „Wenn bis 17 Uhr die Schadenmeldung bei uns eingeht, erhalten wir die Scheibe in der Regel bis 21 Uhr. Unsere Lieferanten sind sehr bemüht und unterstützen uns hier tatkräftig. Ist eine Scheibe in Ausnahmefällen doch mal nicht verfügbar, haben wir zudem sehr gute Kontakte zu den umliegenden Autohäusern, die uns dann auch mal aushelfen“, erklärt der Inhaber.

„PARTNERSCHAFT MIT JUNITED AUTOGLAS IST FÜR UNS ABSOLUTE BEREICHERUNG“

Durch die zusätzliche Nacht-Arbeit verzeichnen die Regensburger einen hohen Durchlauf. Bis zu 50 Scheiben werden hier jede Woche repariert oder getauscht – Tendenz steigend. Um das Erfolgskonzept auch langfristig auf sichere Beine zu stellen, haben sich Sven Stratemann und sein Partner Paul Feifer im letzten Jahr dazu entschieden, dem Netzwerk von junited AUTOGLAS beizutreten. „Das war die absolut richtige Entscheidung, die Partnerschaft ist für uns eine absolute Bereicherung“, betont Sven Stratemann. Vor allem die Unterstützung im professionellen Umgang mit Abrechnungen sowie bei der Kommunikation mit Versicherern sei für die Unternehmer von großem Wert. Durch den Beitritt habe sich zudem der Kreis der Kfz-Versicherer erweitert, mit denen die Regensburger zusammenarbeiten. „Nicht zuletzt ist für mich als ehemaligen Online-Marketer die Marketingunterstützung wichtig. Die bundesweite Bewerbung der Marke junited AUTOGLAS hat auch Effekte für jeden einzelnen Betrieb, das merken wir.“

Und weil der Kundenkreis sukzessive anwächst, will der Regensburger Autoglas-Betrieb seine Kapazitäten noch weiter ausbauen. Acht Fahrzeuge sollen künftig parallel in der Werkstatt Platz finden.

Carina Hedderich