



27.09.2023

## **POLIEREN: „STANDARDISIERTE PROZESSE SIND DAS A UND O FÜR DIE EFFIZIENZ“**

In dem reinen Fahrzeuglackierbetrieb von Marco Löscher und seinem Team ist Qualität wichtig. „Das Lackcenter Chemnitz ist sehr service- und kundenorientiert“, erläutert der Betriebsinhaber. Auftraggeber für das Unternehmen sind beispielsweise Karosseriebetriebe ohne Lackierabteilung sowie Autohäuser. Das zehnköpfige Team in der Werkstatt ist voll ausgelastet. Pro Woche arbeitet der Lackierbetrieb zwischen 40 und 50 Aufträge ab. Schnell und effizient zu reagieren ist im Lackcenter Chemnitz oberste Prämisse – und geht Hand in Hand mit dem hohen Qualitätsanspruch, das das Unternehmen selbst an seine Arbeit stellt.

### **„DIE OBERFLÄCHE MUSS BEI DER FAHRZEUGÜBERGABE TIPPTOPP SEIN“**

Diese hohen Anforderungen an die Qualität betreffen auch den Polierprozess als Abschluss der Reparaturarbeiten. „Dieser Prozess ist einfach entscheidend für das Erscheinungsbild. Die Oberfläche müsse schließlich „tipptopp“ sein, wenn das Fahrzeug dem Kunden übergeben wird.“ Doch hier muss das Lackcenter Chemnitz – wie jeder andere Lackierbetrieb auch – besonders auf die Kosten achten. Denn der Poliervorgang wird im Normalfall nicht explizit abgerechnet. Dennoch ist er für jede

Lackierung essentiell, um ein erstklassiges Ergebnis zu erzielen. „Wir versuchen daher, den Aufwand für den Polierprozess so gering wie möglich zu halten, dabei jedoch die Qualität nicht zu vernachlässigen“, erklärt Marco Löscher. Dabei sei ein System von Vorteil, das anwendungssicher ist und so funktioniert, dass keine Nacharbeit mehr erforderlich ist.

## **FARBSYSTEM UND PROZESSPOSTER FÜR WIEDERHOLBARE SCHRITTE UND GLEICHES ERGEBNIS**

Er und sein Team setzen daher auf das Exzenter-Poliersystem, **das 3M im März dieses Jahres auf den Markt gebracht hat**. Besonders schätzt Marco Löscher daran die standardisierten Prozesse, mit denen das Gerät zum Einsatz kommt: „Jeder Mitarbeiter ist in der Lage, mit diesem Exzenter-Poliersystem die Arbeiten in denselben Schritten und mit demselben Ergebnis auszuführen“, betont der Betriebsinhaber. Das Farbsystem der Poliermittel und -scheiben sowie dazugehörige Prozessposter unterstützen den Anwender bei der sicheren Durchführung der Polierschritte. „Diese Anwendungssicherheit ist das A und O. Bei unserer Arbeit darf es keine Experimente geben“, erklärt Marco Löscher. „Denn das Ziel sein ein immer wiederholbares Ergebnis. Und das erreiche ich nur durch standardisierte Prozesse“, fügt er hinzu. Das Poliersystem unterstütze sein Team dabei, die Polierschritte schnell und effektiv abschließen zu können – ohne Nacharbeit.“

**Ina Otto**