



16.05.2023

## UPDATE FÜR DIE BRANCHE

Erstmals haben wir am Donnerstag vergangener Woche in unserer Live-Sendung mit Publikum über die Digitalisierung im Schadenmarkt diskutiert. Das war schon eine ganz besondere Talkrunde in der Zeche Zollverein in Essen. Nicht nur wegen der Atmosphäre, sondern auch inhaltlich.

Beim Schadentalk im Web-TV stellte sich Innovation Group unseren Fragen zum Webportal Gateway. Vorstandsmitglied Markus Unterberger bekräftigte, dass die Fehler der Anfangsphase beseitigt seien, es keine Schadensteuerung in Kooperationsbetriebe mit dem günstigsten Stundensatz gebe und der Anspruch bestehe, Branchenlösung für die gesamten Markt zu sein. Benedikt Müller gab einen tiefen Einblick in die digitale Infrastruktur seines Betriebes in München und Deutschland-Chef von PPG Nexa Autocolor Jochen Kleemann zeigte Möglichkeiten und Nutzen der Digitalisierung im Lackierprozess auf.

Spannend war auch der Ansatz von Icam Systems: Künftig sollen Prüfdienstleister Kostenvoranschläge checken, anstatt Rechnungen kürzen. Ob dieses Prinzip tatsächlich dafür sorgt, dass es bald weniger Ärger über Rechnungskürzungen gibt? BVdP-Vorstand Peter Vogel, der sich aus dem Publikum in die Diskussion einschaltete, bewertete den Weg von Icam Systems positiv. Von einer Entspannung der Lage sei man aber noch weit entfernt.

Klar wurde bei unserem Talk in Essen: An der Digitalisierung führt kein Weg vorbei – weder in K&L-Betrieben noch bei Kfz-Versicherern. Entscheidend wird sein, dass sich alle am Regulierungsprozess beteiligten Parteien bei der Entwicklung wiederfinden und die Vorteile digitaler Lösungen gleichermaßen nutzen können. Sobald Daten missbraucht werden, eine Schadensteuerung nach Preis-Index erfolgt oder der Aufwand für eine Seite unerträglich hoch wird, ist es mit dem schönen digitalen Fortschritt auch schnell wieder vorbei.

Sie interessieren sich für mehr Einzelheiten? Kein Problem. [Die Aufzeichnung unserer Web-TV Sendung können Sie jederzeit in unserem YouTube Channel noch einmal sehen.](#)

Christian Simmert