



10.05.2023

ES FÜHRT KEIN WEG ZURÜCK

Längst bestimmt die Digitalisierung fast den kompletten Werkstattalltag. Ob bei der Fahrzeugannahme, im Mischraum, bei der Kommunikation mit Kunden oder der Auftragsübermittlung an den Versicherer oder Schadensteuerer – kaum ein Schritt funktioniert noch ohne Rechner, Tablet oder Smartphone.

Klar ist: Die Digitalisierung kennt nur eine Richtung, nämlich „nach Vorn“. Niemand würde auf die Idee kommen, wieder zu analogen Prozessen zurückzukehren, wenn er einmal auf Bit und Bytes umgestiegen ist. Klar ist aber auch: Die Komplexität wird immer größer – und damit steigt der administrative Aufwand für die Betriebe. Dieses Dilemma zu lösen, sodass die einzelnen Schritte wie Zahnräder ineinandergreifen, ist Aufgabe aller am Digitalisierungsprozess Beteiligten. Den Werkstätten bleibt nur, sich mit den schier endlosen Möglichkeiten, die ihnen geboten werden, zu beschäftigen. Denn es gibt keinen Weg zurück.

Wo liegen die Herausforderungen, aber auch die Chancen der Digitalisierung konkret? Das diskutiert der Schadentalk im Web-TV am Donnerstag (11. Mai). Moderator Christian Simmert spricht in der Live-Sendung mit Vertretern von Schadensteuerern, Prüfdienstleistern und der Lackindustrie sowie mit einem Betriebsinhaber darüber, was uns digitale Prozesse konkret bringen. Den Talk aus der Zeche Zollverein Essen sehen Sie im [Schadentalk YouTube-Channel](#) sowie auf der [Facebook-Seite von schaden.news](#). Ab 17 Uhr einschalten!