



15.11.2022

ERFOLGSFAKTOR: MENSCH

Was hat unternehmerischer Erfolg mit Mitarbeitern zutun? Alles – möchte man nach dem vergangenen Wochenende sagen. **Denn bei der Acoat Selected Management Konferenz von Lackhersteller AkzoNobel wurde wieder einmal deutlich: Ohne gut ausgebildete und vor allem zufriedene Mitarbeiter läuft gar nichts.**

Energiepreisexplosionen, fehlende Ersatzteile, neue Marktgegebenheiten – all das scheint den Betrieben letztlich weniger Sorge zu bereiten als die angespannte Fachkräftesituation. Oder anders ausgedrückt: Mit ersteren können sie umgehen. Für fehlende Ersatzteile findet sich eine Lösung, für fehlende Mitarbeiter nicht – zumindest keine kurzfristige.

Erfolgsfaktor Mensch! Der Kampf um die Fachkräfte geht also in die nächste Runde. Und das heißt für die Werkstätten vor allem eins: Sie müssen es schaffen, die vorhandenen Mitarbeiter langfristig an das Unternehmen zu binden. Die Basis dafür sind Wertschätzung, ein respektvolles Miteinander auf Augenhöhe und Teamgeist – waren sich Betriebsinhaber aus Deutschland, Österreich und der Schweiz einig. Denn ohne zufriedene Mitarbeiter können Werkstattprozesse nicht nachhaltig und effizient gestaltet werden.

So wie alle Werkstattabläufe perfekt ineinandergreifen müssen, gilt es also auch das Team im Betrieb aufeinander einzustellen. Die Inhalte der Management Konferenz in München gaben vielleicht dem ein oder anderen Betriebsinhaber diesbezüglich hilfreiche Impulse.

Carina Hedderich