



30.11.2022

## „EIN LÜCKENLOS DOKUMENTIERTER ANNAHMEPROZESS IST DIE BASIS FÜR WIRTSCHAFTLICHES ARBEITEN“

Zwölf Mitarbeiter sind im K&L-Betrieb Fix Auto Altmühlfranken beschäftigt. Alexander Mendl leitet die Firma gemeinsam mit seinem Cousin Martin Mendl. Das Unternehmen in Pleinfeld bearbeitet sowohl gesteuertes Geschäft als auch Autohaus- und freie Aufträge. Dass die Prozesse daher so effizient wie möglich sein sollten, verstand sich für die Geschäftsführer seit jeher. Umso klarer wurde nach einem Betriebsscan, kurz nach Beitritt des Unternehmens zum Fix Auto Franchise-System: Da ist noch Luft nach oben. „Wir haben gemeinsam mit Betriebsberater Christoph Rosemeier erkannt, dass wir an mehreren Stellschrauben drehen sollten, um Prozesse effizienter zu gestalten, also mehr Stunden mit dem bestehenden Team zu verkaufen“, berichtet Alexander Mendl.

### LÖSUNGSWEGE FÜR EFFIZIENTERE PROZESSE GEMEINSAM ERARBEITEN

Szenen wie diese kennt der Fix Auto Betriebsberater. Das Franchise-System kann seinen Angaben nach auf die Erfahrung aus rund 900 Betrieben weltweit zurückgreifen. Das gilt auch für Prozessschritte, die es zu optimieren gilt. Diese arbeitet der Fachmann gemeinsam mit den Unternehmern und deren Mitarbeitern heraus, um sie dann gemeinsam in den Werkstattalltag zu integrieren.

### ANNAHMEPROZESS: DOKUMENTATION MUSS LÜCKENLOS ERFOLGEN

Bei Fix Auto Altmühlfranken stand dabei ein Prozessschritt besonders im Fokus: die Auftragsannahme. Seit dem Betriebsscan und den erarbeiteten Lösungswegen sind die Prozesse hier für die Mitarbeiter klar strukturiert: Die Schäden und auch Vorschäden werden im Vorfeld mit einem Marker am Fahrzeug angezeichnet und fotografiert. So lassen sich Arbeitsschritte auch im Nachgang einwandfrei nachvollziehen und gegenüber den Auftraggebern belegen. „Eine lückenlose Dokumentation ist einfach entscheidend, um sauber kalkulieren zu können und die Arbeit letztendlich auch bezahlt zu bekommen“, betont auch Alexander Mendl.

## KONSEQUENTE NACHVERFOLGUNG WICHTIG

Den Mitarbeitern haben die Unternehmer und Fix Auto Betriebsberater Christoph Rosemeier die Lösungswege zur Prozessoptimierung gemeinsam in einer Betriebssitzung vorgestellt. „Umfangreiche Kommunikation ist enorm wichtig. Das gesamte Team muss gemeinsam dranbleiben, um die Prozesse nachhaltig zu ändern. Selbst kleinste Inkonsistenzen können das gesamte Konstrukt zur Prozessoptimierung zunichte machen“, weiß auch Alexander Mendl. Er ist zuversichtlich, dass das gesamte Team hier an einem Strang zieht – und die neuen Optimierungspotenziale nachhaltig umsetzen wird.

Ina Otto