SCHADEN.NEWS

13.07.2022

HUK BAUT ERNEUT AUTOSERVICE UM UND STEIGT BEI PITSTOP EIN

Nicht wenige Brancheninsider und Betriebsinhaber hatten den HUK-Autoservice in den letzten Monaten schon fast für tot erklärt. Jetzt meldet sich die HUK-Coburg im Servicegeschäft mit einem starken Lebenszeichen zurück: Sie will bei der Werkstattkette Pitstop einsteigen. Mit 25,1 Prozent soll sich der größte deutsche Kfz-Versicherer an der Autoservicekette beteiligen, wenn die Kartellbehörden zustimmen. „Die geplante Beteiligung an Pitstop ist ein weiterer Schritt beim Ausbau unseres HUK-Serviceangebotes rund um Mobilität“, erklärt Klaus-Jürgen Heitmann, Sprecher des Vorstands der HUK-Coburg, in einer Pressemitteilung (7.7.2022).

WIE IST DER HUK-AUTOSERVICE AUFGESTELLT?

Rückblende: Der HUK-Autoservice ging 2016 an den Start. Im Herbst 2019 kündigte die HUK-Coburg dann erstmals eine Kooperation mit Pitstop an, da zu wenig freie Karosserie- und Lackierbetriebe bereit waren, Mechanik-Service unter dem HUK-Label anzubieten. Damals sorgte dieser Strategiewechsel gerade unter Partnerwerkstätten für Unruhe, die sich auf den HUK-Autoservice eingelassen und kräftig in ihre Mechanik-Abteilungen investiert hatten. Schon ein Jahr später wurden die Coburger durch die Corona-Pandemie und die Insolvenz des Partnerbetriebes Autohaus Wichert in Hamburg stark ausgebremst. Thomas Geck, Leiter Schadenprozessmanagement und früherer Geschäftsführer HUK-Autoservice, erklärte im Februar 2021 gegenüber schaden.news: „Das Thema ist momentan on hold. Wir machen uns derzeit dennoch Gedanken darüber, wie wir weiter vorgehen.“

WERKSTATTNETZ SOLL AUF BIS ZU 400 BETRIEBE WACHSEN

Jetzt soll das Werkstattnetz also mit Pitstop eine bundesweite Flächenabdeckung erreichen, zusätzlich zu den bisher nach Angaben der HUK „über 130 DEKRA zertifizierten Meisterwerkstätten in ganz Deutschland. Durch die Kooperation mit Pitstop soll die Anzahl der Betriebe nun sukzessive um rund 300 Werkstätten in mehr als 200 Städten erweitert werden. Den Start machen insgesamt 14 Pitstop Filialen in Hamburg, Bonn und Siegburg“, heißt es auf der neuen Website des Unternehmens.

VERBANDSVORSTÄNDE VON AIRC, ZKF UND BVDP SIND PARTNERBETRIEBE

Schaut man sich das Werkstattnetz etwas genauer an, findet sich in Hamburg tatsächlich nur noch ein Autohaus unter den Partnern des HUK-Autoservice. Die übrigen sieben Werkstätten in der Hansestadt sind Pitstop Filialen. Ein anderes Bild in Berlin: Hier sind von acht Standorten drei IRS Betriebe mit dabei. In München zählen vor allem markenungebundene K&L- sowie Service-Betriebe zum HUK-Netzwerk. Sehr schwach ist der HUK-Autoservice in ländlichen Regionen vertreten. In den Metropolen Düsseldorf, Stuttgart und Frankfurt beteiligen sich auch Unternehmen von Verbandsfunktionären als Partnerwerkstätten am HUK-Autoservice. Darunter der Betrieb von Detlef Thedens, Präsident des Weltverbandes der Karosseriebauer (AIRC), der zugleich ZKF-Vizepräsident ist *~~sowie das Unternehmen seines Vorstandskollegen Ulrich Schäfer~~* **(Richtigstellung: Bei der Recherche ist der Redaktion ein Fehler unterlaufen aufgrund einer Namensgleichheit und Ortsähnlichkeit des genannten Unternehmens. Wir stellen richtig: Ulrich Schäfer und die Karosserie + Lack Brixner GmbH aus Ilsfeld-Auenstein sind kein HUK-Autoserservice Partner und keine Partnerwerkstatt der HUK-Coburg. Wir entschuldigen uns für diesen Fehler, der uns trotz sorgfältiger Recherche unterlaufen ist. 18.07.2022)** und des BVdP-Vorstandsvorsitzenden Reinhard Beyer. Der Unternehmer aus Rodgau und Interessenvertreter der Partnerwerkstätten kommentierte den Neustart im Sozialen Netzwerk LinkedIn wie folgt: „Wir freuen uns als HUK Partnerwerkstatt Teil des Mobilitätskonzeptes zu sein. Und freuen uns darauf, dass es deutlich Praxis und Werkstatt gerechter wird. Hier wurde sehr gut auch über die Profitabilität der Betriebe nachgedacht. Auf zu neuen Ufern!“

AUTOSERVICE IN DIE HUK-AUTOWELT INTEGRIERT, ONLINE-TERMINBUCHUNG WIRD ERSTMALS AUSGEROLLT

Der Autoservice der Coburger rückt nun auch näher an die HUK-Autowelt heran. Auf der neuen Website ist der HUK-Autoservice bereits jetzt Teil der Autowelt. Anders als bisher stehen die Angebote ab sofort nicht nur Kunden des Kfz-Versicherers offen, sondern allen Autofahrern, meldet die HUK-Coburg. Weiter heißt es, dass der Umfang der angebotenen Serviceleistungen erweitert wurde. So kann man auf der Website www.huk-autoservice.de Dienstleistung wie Basis-Inspektion, Öl- oder Radwechsel jetzt online auswählen, sowie bei vielen Werkstätten einen Termin buchen und direkt online bezahlen. „Wir ermöglichen unseren Kundinnen und Kunden mit dem neuen digitalen Auftritt einen einfachen und schnellen Zugang zu unserem Angebot und können dadurch das Kundenerlebnis nachhaltig verbessern“, erklärt Autoservice-Geschäftsführer Sebastian Lins.

BISHERIGE PARTNERWERKSTÄTTEN BLEIBEN „FESTER BESTANDTEIL“ DES HUK-WERKSTATTNETZES

„Die Autoservice-Partnerwerkstätten profitieren durch die jetzt angestoßenen Veränderungen“, erläutert Thomas Geck, Leiter Schaden-Prozessmanagement bei der HUK-Coburg in der Presseinformation des Kfz-Versicherers. In Coburg wird versichert: Die 150 Partnerwerkstätten, die bereits jetzt zusätzlich auch Autoservice anbieten, bleiben fester Bestandteil des HUK-Werkstattnetzes. „Wir unterscheiden jedoch weiterhin klar zwischen der gesteuerten Reparatur von Unfallschäden auf der einen Seite und Instandhaltung und Wartung auf der anderen Seite“, betonte Thomas Geck abschließend.

Christian Simmert