



05.04.2022

WECHSEL IN DER GESCHÄFTSFÜHRUNG BEI SPN

Sie ist eine der erfahrensten und anerkanntesten Managerinnen in der Schadenwelt: Dimitra Theocharidou-Sohns (43) übernimmt ab dem 1. Mai 2022 die Geschäftsführung der SPN Service Partner Netzwerk GmbH. Das teilten die Gesellschafter ihren Werkstattservicepartnern in einer Information (4.4.2022) mit, die der Redaktion vorliegt. In dem Schreiben heißt es: „Sie folgt damit auf Ludger Kersting, Dominik Hertel und Michael Schmidmeister, die 2015 die Leitung des Unternehmens übernommen haben und mit ihrem Know-how und Engagement die erfolgreiche Unternehmensentwicklung der SPN Service Partner Netzwerk GmbH in den vergangenen Jahren maßgeblich geprägt haben.“

SPN WURDE IMMER WIEDER KRITISIERT

In den vergangenen Jahren stand das Service Partner Netzwerk von Allianz, ADAC, Sparkassen Versicherung Sachsen, Saarland Versicherungen und der Versicherungskammer Bayern immer wieder in der Kritik. **Beim Schadentalk im Jahr 2020 wurde erstmals bekannt, dass vor allem die Allianz Versicherung Reparaturaufträge über ihr SPN-Werkstattportal nach einem Preisindex vergab und so die günstigste Partnerwerkstatt bevorzugt wurde.** Auch die Einführung des Portals und die Prozesse der Schadensteuerung verliefen nicht störungsfrei.

DIGITALISIERUNGSEXPERTIN SOLL WEITERENTWICKLUNG GESTALTEN

Dimitra Theocharidou-Sohns soll SPN nun auf Erfolgskurs bringen – mit ihrer jahrzehntelangen Branchenerfahrung als Digitalisierungsexpertin. Sie war über 15 Jahre in verschiedenen Funktionen bei der Deutschen Automobil Treuhand tätig und wechselte dann im Jahr 2017 zu Solera Audatex AUTOonline. Im Jahr 2019 übernahm Dimitra Theocharidou-Sohns die Geschäftsleitung bei GTÜ. „Wir freuen uns, dass wir mit Dimitra Theocharidou-Sohns eine erfahrene Managerin und Nachfolgerin gewinnen konnten und sind überzeugt, dass sie sich den zukünftigen Herausforderungen erfolgreich stellen wird und die Weiterentwicklung der SPN Service Partner Netzwerk GmbH gemeinsam mit Ihnen und unseren Netzkunden, im Einklang mit der zukünftigen Unternehmensstrategie und dem Marktgeschehen, nachhaltig gestalten wird“, betonen die SPN Gesellschafter in ihrem Schreiben an die Werkstattservicepartner.

