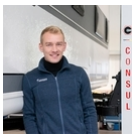
SCHADEN .NEWS



09.02.2022

CARAVAN-HEBEBÜHNEN: „BESSERE ZUGÄNGLICHKEIT ZUM FAHRZEUG UND MEHR BEWEGUNGSFREIHEIT“

Das unweit der niederländischen Grenze gelegene Caravan Center Bocholt zählt zu den ganz Großen in der Wohnwagen- und Reisemobilbranche. Rund 1.600 Neu- und Gebrauchtfahrzeuge wechseln hier jedes Jahr den Besitzer, während im gleichen Zeitraum etwa 15.000 Werkstattaufträge bearbeitet werden. Im Zuge eines umfassenden Neubauprojekts wurde auch die technische Ausstattung der Werkstatt noch einmal bedeutend erweitert.

KAPAZITÄT AM ALTEN STANDORT WAR AUSGESCHÖPFT

„Auf unserem damaligen Grundstück waren irgendwann sämtliche Anbaukapazitäten ausgeschöpft. Daher haben wir 2018 damit begonnen, einzelne Bereiche an einen etwa zwei Kilometer entfernten neuen Standort umzusiedeln“, berichtet Geschäftsführer Benedikt Thielkes. Den Auftakt bildete der Neubau des Service-Centers. Die Integration des Teilelagers und die Einrichtung der 25 Arbeitsplätze wurden im August 2021 abgeschlossen. Mittlerweile sei der Aufbau des neuen Hauptstandorts zu drei Vierteln vollzogen, im April soll dann auch der Neubau des Vertriebsstandorts fertiggestellt sein.

GROSSE BANDBREITE AN WERKSTATTLEISTUNGEN FÜR CARAVAN & CO.

In der neuen Werkstatt führt das Team aus 20 Monteuren, 3 Meistern sowie weiteren Mitarbeitern für Organisation, Logistik und Qualitätskontrolle laut Thielkes „jede nur erdenkliche Arbeit an Reisemobilen oder Wohnwagen“ aus. Aufgrund des sehr großen Endkundenanteils sei der Aufwand pro Fahrzeug allerdings deutlich höher als bei Geschäftskunden – etwa aufgrund von

Neuinstallationen von Klimaanlagen oder Rangierhilfen. Auch Reparaturen und Unfallinstandsetzungen werden hier durchgeführt: „Wir haben eine eigene Lackieranlage, können Seitenwände austauschen, kleinere Schäden an den Strukturblechen setzen wir mittels HBC-System instand“. Viele Schäden träten im unteren Fahrzeugbereich auf: „Solche Arbeiten und Inspektionen fallen auf Sichthöhe deutlich leichter und dafür benötigt man eine Hebebühne“, betont der Geschäftsführer.

EINZELSCHWENKARME ERMÖGLICHEN FLEXIBLES FAHRZEUG-HANDLING

„Neben mehreren Scheren-Schwerlastbühnen für Reisemobile anderer Hersteller haben wir aufgrund unseres Geschäftsschwerpunkts als größter Wohnwagenhändler Europas insgesamt acht Wohnwagenbühnen von Consul im Einsatz“, beschreibt Benedikt Thielkes die technische Ausstattung. Vier der 4-Säulen-Bühnen mit einer Tragkraft von jeweils bis zu 4,5t sind bereits seit 2018 im Betrieb, 2021 wurden vier weitere zugekauft. „Ich hätte gerne schon früher mehr Hebebühnen gehabt, aber das schränkt auch zuweilen den Arbeitsplatz ein, wenn beispielsweise Platz für eine Markise oder ähnliches benötigt wird“, erklärt er. Auf den Hersteller Consul habe ihn sein Werkstattausrüster gebracht, der ihn von den Vorteilen der Bühnen überzeugt habe: „Durch die besondere Bauweise mit jeweils einem Schwenkarm pro Säule sind wir in der Lage, eine große Bandbreite an Aufnahmepunkten und Radständen abzudecken. Diese Flexibilität ermöglicht eine sehr gute Zugänglichkeit zum Fahrzeug und schafft deutlich mehr Bewegungsfreiheit für unsere Karosserie- und Lackierarbeiten“, betont der Geschäftsführer.

QUALITÄT UND SERVICE MÜSSEN STIMMEN

Zunächst habe man aber nur ein Modell geordert: „Als die Bühne irgendwann ein Wehwehchen hatte, kam sehr zügig ein Service-Mitarbeiter, der die Bühne schnell wieder zum Laufen brachte.“ Ein wichtiger Punkt für Benedikt Thielkes – so wichtig, dass er nach und nach sieben weitere Modelle kaufte, mit deren Leistung und Haltbarkeit er sehr zufrieden sei: „Hoch- und runterfahren können viele Anbieter und ein gewisser Verschleiß ist vollkommen normal. Neben guter Ausgangsqualität ist für uns daher ein kompetenter und reaktionsschneller Service ausschlaggebend, der einen fachgerechten Einbau und unterbrechungsfreien Betrieb sicherstellt.“

Christoph Hendel