



27.10.2021

## WEITERBILDUNG ZUM KFZ-SCHADENSMANAGER STARTET IM JANUAR

Die Fortbildung zum „Geprüften Kfz-Schadensmanager“ für 2022 steht. Darauf weisen die Organisatoren, die Karosseriebauerinnung Köln, in einer aktuellen Pressemitteilung hin. Demnach können sich ab sofort Interessierte für das Bildungsangebot anmelden. „Der neue Kurs beginnt im Januar 2022, dauert 14 Wochen und findet jeweils samstags statt“, heißt es in der Mitteilung. Die berufsbegleitende Qualifizierung richte sich an Karosserie- und Fahrzeugbauer, Kfz-Techniker und -Lackierer. Die Bildungsmaßnahme wird in NRW über den Bildungsscheck gefördert.

### „WICHTIGE SCHNITTSTELLE ZWISCHEN WERKSTATT, KUNDEN UND VERSICHERERN“

„Der Kfz-Schadensmanager besetzt im Betrieb die wichtige Schnittstelle zwischen Werkstatt, auftraggebendem Kunden und Versicherern“, unterstreicht Obermeister Oliver Nienhaus die Relevanz der Weiterbildung. Erstklassiges, hochqualifiziertes Personal in dieser wichtigen Position sei unabdingbar, denn der administrative Aufwand bei der Schadenabwicklung steige stetig. „Jeder Vorgang ist mit immer mehr Administration verbunden, und jeder Fehler kostet bares Geld.“ Der „Geprüfte Kfz-Schadensmanager“ sei die richtige Adresse, um sich bei diesem Thema gezielt zu qualifizieren.

### DAS SIND DIE INHALTE DER FORTBILDUNG

In der Fortbildung vermitteln die Dozenten den Teilnehmern die notwendigen Kenntnisse, um als kompetenter Ansprechpartner gegenüber Kunden und Versicherern aufzutreten. Die Qualifizierung behandelt Schadenskalkulation, Auftrags- und Kundenmanagement, Schadens- und

Versicherungsrecht sowie Karosserietechnik. Anschließend legen die Teilnehmer die Prüfung vor dem Prüfungsausschuss der Handwerkskammer zu Köln ab. Damit können sie auf einen staatlichen Abschluss verweisen. Die berufsbegleitende Fortbildung wurde gemeinsam mit dem Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) und der Handwerkskammer zu Köln erarbeitet. Informationen zum Kurs sind [auf der Website der Innung](#) abrufbar. Dort können sich Interessierte auch direkt online anmelden.

Ina Otto