



23.06.2021

SCHADENRECHT: VORSICHT BEI HAGELSCHÄDEN

Das Sommerwetter hat in den vergangenen Tagen nicht nur für Hitze, sondern auch für zahlreiche Unwetter gesorgt. Erst vorgestern (22. Juli) kam es im Süden Deutschlands zu einem Hagelsturm mit Schäden an zahlreichen Fahrzeugen. Nach dem Hagelschlag ist vor der Reparatur – bei der es auch vor rechtlichem Hintergrund für Werkstätten viel zu beachten ist. Die ETL Kanzlei Voigt gibt auf ihrer Website einen Überblick über das Schadenrecht bei Hagelschäden.

LEASINGVERTRÄGE, FIKTIVE ABRECHNUNG, KOSTENERSTATTUNG – JEDER FALL IST ANDERS

Grundsätzlich warnen die Experten vor einer Reparatur von Hagelschäden in nicht qualifizierten Meisterbetrieben. „Vom Grundsatz her ist eine sach- und fachgerechte, den Vorgaben des Handwerksrechts entsprechende Reparatur nur in entsprechend ausgestatteten, qualifizierten Fachbetrieben möglich“, heißt es aus Dortmund. Die Kanzlei stellt auch klar, dass es sich bei Schäden von Sturm, Hagel oder Blitzschlag um Elementarschäden handelt die Kaskoschäden sind. Die Folge: „Bei Verträgen mit Werkstattbindung kann nicht der Geschädigte sondern der Versicherer den Instandsetzungsbetrieb vorschreiben.“ Wichtig sein auch bei Leasingfahrzeugen zu beachten, ob die Reparatur in einer Markenwerkstatt vorgeschrieben sei. Zudem müssten die Kfz-Versicherer die Instandsetzung aufgrund der Selbstbeteiligung nicht immer voll bezahlen. Auch bei der Schadenaufnahme sei Aufmerksamkeit aufgrund fiktiver Abrechnung geboten.

KLARE KOMMUNIKATION MIT DEM WERKSTATTKUNDEN

Egal bei welchem Schadenfall nach einem Unwetter sollte jede Werkstatt immer klar mit dem Werkstattkunden kommunizieren und sich über die vertraglichen Gegebenheiten vor dem Beginn der Instandsetzung vollumfänglich informieren.

HAGELREPARATUR PROAKTIV VERMARKTEN

Da wie die Berufsverbände auch die ETL Kanzlei Voigt darauf hinweist, dass der K&L-Fachbetrieb der richtige Ort für die Reparatur von Hagelschäden ist – lohnt sich für die Werkstätten durchaus ein gezieltes Marketing, um proaktiv auf die Hagelinstandsetzung hinzuweisen. Ein Musteranschreiben für Ihre Website oder Facebook-Seite finden Sie in der Infobox links.

[Den gesamten Beitrag der ETL Kanzlei Voigt zum Thema Hagel finden Sie hier.](#)

DIE PROFIS FÜRS DELLENDRÜCKEN IM VIDEO

Übrigens: Bereits vor mehreren Jahren hat DEKRA ein Siegel für Dellentechniker eingeführt. Wie die Profis bei der Hagel-Instandsetzung vorgehen, hat sich schaden.news vergangenen Herbst in Schwäbisch Hall einmal angesehen. [Hier geht's zum Video.](#)

Ina Otto