



02.06.2021

## ZKF-BRANCHENTREFF: „ES GEHT UM DIE ZUKUNFT DER BETRIEBE“

Am 17. und 18. Juni diskutiert der ZKF-Branchentreff über künftige Anforderungen an K&L-Betriebe und deren strategische und betriebswirtschaftliche Ausrichtung. Hauptgeschäftsführer Thomas Aukamm spricht im Interview über die erste digitale Veranstaltung.

**Herr Aukamm, in diesem Jahr findet der Branchentreff erstmals digital statt. Was können die Teilnehmer erwarten?** **Thomas Aukamm:** Wir haben ein sehr praxisbezogenes Programm zusammengestellt, das relevante Bereiche in den Fachbetrieben und aktuelle Entwicklungen der Branche aufgreift. Unser Ziel als Berufsverband ist es, den Unternehmern trotz Einschränkungen durch die Pandemie beim Branchentreff künftige Herausforderungen aufzuzeigen und konkrete Lösungsansätze mit auf den Weg zu geben.

**Welche Herausforderungen sehen Sie derzeit in unserer Branche?** **Thomas Aukamm:** Natürlich spielen beim Branchentreff die Auswirkungen der Pandemie eine Rolle, aber auch die Folgen der Schadensteuerung und die Fortentwicklung in der Fahrzeugtechnik. Die Betriebe stehen derzeit in vielerlei Hinsicht unter Druck. Zum einen bringen Kfz-Versicherer und Schadensteuerer die K&L-Werkstätten in eine schwierige Lage. Der Preiskampf ist enorm. Gleichzeitig ist die Auslastung in vielen Fachbetrieben in den vergangenen Monaten dramatisch gesunken. Es gab Auftragsverluste zwischen 20 und 30 Prozent. Jetzt kommen noch steigende Kosten bei Verbrauchsmaterial und Investitionsgütern hinzu.

***Sie sprachen von Lösungsansätzen. Was bietet der ZKF-Branchentreff den Teilnehmern konkret?***

**Thomas Aukamm:** Wir zeigen den Mitgliedsbetrieben auf, wie sie ihre wirtschaftliche Lage besser einschätzen können und wie sie ihre Stundensätze erfolgreicher mit Kfz-Versicherern und Schadensteuerern verhandeln. Gerade der Umgang mit Auftraggebern, egal ob Versicherer, Steuerer oder Flotte, ist heute wichtiger. Beim Branchentreff sprechen wir über das richtige Verhandlungsmanagement und über die richtige Einschätzung der eigenen betrieblichen Kennzahlen.

**... es geht auch um Schadenrecht. Thomas Aukamm:** Richtig. Denn das Schadenrecht gewinnt für Betriebe immer mehr an Bedeutung, da es heute immer häufiger zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt. Rechtsanwalt Henning Hamann, Geschäftsführer der ETL Kanzlei Voigt, wird über die Themen „Regress im Schadenrecht“ sowie „Vorschäden und Wiederbeschaffungswert“ informieren.

**Welche technischen Schwerpunkte legen Sie in den Workshops? Thomas Aukamm:** Der Branchentreff bietet sowohl Instandsetzungsbetrieben als auch Betrieben des Nutzfahrzeugbaus inhaltsstarke Workshops mit technischer Ausrichtung. Bei den Reparaturfachbetrieben stehen die DIN-Norm zur Klebtechnik, das Thermomanagement und die Arbeiten an Elektro-Fahrzeugen sowie die Einstellung von LED-Matrixscheinwerfern im Mittelpunkt.

***Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und herzlichen Dank für unser Gespräch.***

Christian Simmert