



05.05.2021

DIAGNOSE-TIPP: AUF DIESES DETAIL BEIM GOLF 7 MIT KLIMAAUTOMATIK SOLLTEN SIE ACHTEN!

Tagtäglich unterstützt das Technische Callcenter von Hella Gutmann Werkstätten bei der Fehlersuche an Kundenfahrzeugen. In dem aktuellen Reparaturfall beschäftigte die Werkstattmitarbeiter eine nicht löschbare Fehleranzeige zum Temperatursensor Luftausströmer.

DAS PROBLEM

Der Kunde bemängelte bei seinem Golf 7 mit Klimaautomatik eine verminderte Heizleistung im Innenraum. Das Auslesen des Steuergeräts der Klimaanlage brachte folgende Fehler zum Vorschein: Fehler 197377 (orig. B108811) mit der Bedeutung 'Temperatursensor Luftausströmer rechts – Stromkreis fehlerhaft' und '197121 (orig. B108711), gleichbedeutend mit 'Temperatursensor Luftausströmer links – Stromkreis fehlerhaft' sowie 263426 (orig. B10AF31) für 'Luftqualitätssensor – Signal fehlerhaft'.

MASSNAHMEN DER WERKSTATT

Die Werkstattmitarbeiter wussten, dass diese Modelle häufig Probleme mit Verschmutzungen im Kühlsystem haben und überprüften deshalb das Kühlmittel. Dieses zeigte eine typische Verfärbung und auch der Kühlmittel-Ausgleichsbehälter war stark verschmutzt. Nach der Reinigung des Kühlsystems entsprechend der Herstellervorgaben ersetzte die Werkstatt den Wärmetauscher sowie den Kühlmittelausgleichsbehälter. Die Heizleistung war danach deutlich besser, jedoch war der Fehlerspeichereintrag zum Temperatursensor Luftausströmer rechts noch immer im Steuergerät

gespeichert. Die angezeigte Temperatur lag konstant bei 85 Grad und auch der Ersatz des Temperatursensors änderte daran nichts.

TIPP DER EXPERTEN FÜHRT ZUR LÖSUNG DES PROBLEMS

Die Werkstatt kontaktierte daraufhin das Technische Callcenter in Ihringen. Die Diagnose-Experten zogen den Stromlaufplan zu Rate und vermuteten, dass möglicherweise bei Reparatur- oder Servicearbeiten schlichtweg zwei Kabel vertauscht worden waren. Die beiden Schnittstellen für den Temperatursensor und den Schalter der Handschuhfachbeleuchtung befinden sich in unmittelbarer Nähe zueinander und haben identische Stecker.

Und sie sollten Recht behalten: Nach dem Umstecken war der Fehler löscher und der Wert in den Parametern der Klimaautomatik zeigte wieder normale Werte an.

Carina Hedderich