



25.11.2020

JUNITED AUTOGLAS: 190 PARTNERBETRIEBE TÜV-ZERTIFIZIERT

190 freie Partnerwerkstätten mit rund 300 Standorten gehören aktuell dem Verbund juned AUTOGLAS mit Sitz in Köln an. Wie die Zentrale gegenüber schaden.news mitteilte, haben alle Autoglas-Partner eine Zertifizierung durch den TÜV Rheinland Cert nach den Standardvorgaben der juned Autoglas Zentrale erfolgreich bestanden.

GEWÄHR FÜR VERSICHERUNGEN, LEASING, FLOTTEN UND AUTOVERMIETUNGEN

Bereits seit 2005 unterziehen sich die juned-Partnerbetriebe einer freiwilligen Prüfung durch den unabhängigen Prüfdienstleister. „Freie Autoglasbetriebe haben per se nicht die Verpflichtung zu solch einer Zertifizierung. Diese basiert demnach auch in unserem Verbund auf Freiwilligkeit. Umso mehr freuen wir uns darüber, dass alle Partnerwerkstätten die TÜV-Zertifizierung absolviert haben“, betont Lutz Mühling, Leiter Netzwerkmanagement.

juned Autoglas habe sich zum Ziel gesetzt, so der Leiter des Netzwerkmanagement weiter, „im Segment des Großkundengeschäftes mit Versicherungen, Leasingunternehmen, Flotten und Autovermietungen, erfolgreich weiter am Markt zu bestehen und zu wachsen.“

„STEHT FÜR GEPRÜFTE QUALITÄT“

In der Zusammenarbeit mit Flotten- oder anderen Großkunden ist ein Zertifikat in der Regel fester Bestandteil des Anforderungsprofils, weiß auch Andreas Müller. Er betreibt drei juned AUTOGLAS-Betriebe in Baden-Württemberg, die inzwischen auch verstärkt für Flotten- und Leasingunternehmen

tätig sind. „Im Flottengeschäft ist eine Zertifizierung unabdingbar. Denn diese steht letztlich für geprüfte Qualität.“

Die Auditierung selbst erfolgt vom TÜV Rheinland AG anhand einer priorisierten Prüfliste mit über 50 Kriterien. Angelehnt ist der Prüfkatalog unter anderem an die Gesetzmäßigkeiten, die durch BGB, HWK, BG vorgegeben sind. Andreas Müller erklärt: „Die Auditierung dauert circa drei Stunden. Falls möglich beobachten die Prüfer auch einen Scheibentausch oder eine Steinschlagreparatur.“

„FLÄCHENDECKENDER EINHEITLICHER QUALITÄTSSTANDARD“

Lutz Mühling betont abschließend: „Über diese abgestimmte Zertifizierung vor Ort haben wir die Möglichkeit im Großkundengeschäft flächendeckend Autoglas-Dienstleistungen anzubieten, als vertrauenswürdigen und angesehenes Unternehmen mit einheitlichen Qualitätsstandards in Beratung, Verkauf und fachlicher Dienstleistung.“

Carina Hedderich