SCHADEN.NEWS

04.11.2020

ONLINE-TRAININGS: „MIT CORONA KAM DER DURCHBRUCH“

Dass Corona das digitale Lernen befördert hat, ist kein Geheimnis. Nicht nur Besprechungen und Termine werden inzwischen per Webcam abgehalten, sondern auch Schulungen. Die Umstellung von Präsenz- auf Online-Trainings war dennoch für viele Unternehmen eine Herausforderung.

„WIR WAREN SEHR GUT VORBEREITET“

Nicht so für den Lackhersteller PPG, wie Technical Training Manager Dirk Czub erklärt: „Wir ergänzen unser Schulungsprogramm bereits seit mehreren Jahren durch Online-Trainings und waren deshalb sehr gut vorbereitet.“ Seit 2017 bietet das Unternehmen Live-Trainings per Webcam an. Mit Beginn der coronabedingten Kontaktbeschränkungen baute PPG dieses Angebot weiter aus.

„MIT CORONA KAM DER DURCHBRUCH“

Seit März fanden über 200 Schulungen per Web statt mit insgesamt über 1.100 Teilnehmern. „Mit Corona kam der Durchbruch der Online-Schulungen. Wir haben die Betriebe zwar vorher auch erreicht, aber die Nachfrage war nicht vergleichbar mit der jetzigen“, erklärt der Trainingsleiter. Die Webangebote könnten die Wissensvermittlung vor Ort im Schulungszentrum jedoch nicht ersetzen, ergänzt Dirk Czub. „Diese sind aus unserer Sicht eine Ergänzung der Präsenz-Schulungen.“

AUF WUNSCH INDIVIDUELLE TRAININGS

Insgesamt 18 Themen vermitteln Dirk Czub und sein Team über Online-Trainings. Das Programm reicht von Dreischichtlackierungen über Farbtonfindung und Polierprozesse bis hin zur Auftragsannahme. Betriebe können jedoch auf Wunsch auch individuelle Schulungen vereinbaren und die Themen in Abstimmung mit PPG selbst festlegen.

Emil Alumyan, Inhaber der Betriebe Helfert Unfallinstandsetzung und Cars + Art in Mannheim, hat diese Möglichkeit für seine insgesamt elf Auszubildenden genutzt.

KEINE KOSTEN, KEINE ANFAHRT, DIREKTE RESONANZ

Besprochen wurden in rund 90 Minuten unter anderem die Themen Gesundheits- und Arbeitsschutz sowie Verhaltensregeln. „Der Azubi-Knigge war ein zentrales Thema. Das ist einfach wichtig im Umgang miteinander. Meine Auszubildenden waren durchweg begeistert von der Schulung, vor allem weil die Inhalte für sie komplett neu waren und diese Themen eben nicht in der Berufsschule besprochen werden."

Und auch der Betriebsinhaber ist überzeugt vom Online-Konzept: „Für Unternehmer hat dieses Format natürlich viele Vorteile. Keine Fahrtkosten, keine Hotelkosten – und man kann im Anschluss an die Schulung gleich über eventuelle Unklarheiten sprechen oder das Gelernte ausprobieren."

ONLINE-TRAINING ZUR AUFTRAGSANNAHME

Auch der Kfz-Meister Siamand Burkhardt vom Karosserie- und Lackierbetrieb Schad Gmbh in Bad Vilbel hat das Online-Angebot von PPG bereits genutzt. Mit mehreren Kollegen absolvierte er ein mehrteiliges Seminar zur Auftragsannahme. Nach anfänglicher Skepsis ist der Kfz-Meister inzwischen überzeugt vom Nutzen der Wissensvermittlung via Webcam. „Die Inhalte des Trainings waren ausgezeichnet aufbereitet, der Input und die Informationen waren optimal, wir sind sehr gut mitgekommen. Ich würde ein digitales Online-Training wie dieses auf jeden Fall nochmal machen", so Siamand Burkhardt.

Carina Hedderich