



15.07.2020

„WIR REDUZIEREN MIT CARISMA DEN ADMINISTRATIVEN AUFWAND“

In der Berliner Zentrale von Audatex AUTOonline wird kräftig an neuen Softwarelösungen für Werkstätten, Sachverständige und Kfz-Versicherer gearbeitet – trotz oder vor allem wegen der Corona-Krise. „Wir stellen gerade jetzt im Sachverständigenwesen und der Kfz-Versicherungswirtschaft aber auch bei Automobilherstellern ein deutlich wachsendes Interesse an der Umsetzung digitaler Prozesse fest“, erklärt Geschäftsführer Karol Englert im Redaktionsgespräch mit schaden.news. „Das Tempo nimmt nun auch im Schadenmarkt zu“, ergänzt Erik Jahn, Leiter Sales & Customer Service bei Audatex und fügt hinzu: „Gut aufgestellte Werkstätten und speziell markenübergreifende Karosserie- und Lackierbetriebe haben sich schon immer sehr schnell an neue Entwicklungen angepasst. Sie werden auch die neuen digitalen Herausforderungen zu nutzen wissen.“

CARISMA MIT NEUEN FUNKTIONEN

Um den administrativen Aufwand in K&L-Betrieben zu reduzieren, hat der Software-Anbieter aus Berlin neue Funktionen in die Schadenkalkulationssoftware Carisma integriert. Ab sofort enthält das

Programm eine Reihe von Erweiterungen. So ist der direkte und schnellere Zugriff auf die VIN-Abfrage möglich. „Die Abfragetechnik wurde so verändert, dass die Daten nun direkt in allen Auftragstypen ohne Oberfläche verfügbar sind“, erklärt Erik Jahn. Zudem können nach Angaben von Audatex AUTOonline bei allen Service Aufträgen künftig Fix-Preise hinterlegt werden und die Fahrzeugliste der HUK-Coburg wurde aktualisiert. Auch die Möglichkeiten bei der Beauftragung von EUROGARANT wurde erweitert, so sei eine Übertragung von Stundensätzen möglich und Optik sowie Workflow mit Pflichteingaben verbessert worden. Hinzu kommen zahlreiche Anpassungen bei der Fakturierung. „Gerade die Optimierung der Verwaltung der OP-Listen gibt den Betrieben eine realistischere Übersicht über den Liquiditätsstand“, hebt Erik Jahn hervor. „Denn der Zahlungseingang in der OP-Liste berücksichtigt nun auch bereits geleistete Zahlungen.“

NEUES MODUL: RECHTSSICHERES KASSENBUCH

Carisma enthält mit dem rechtssicheren Kassenbuch nun auch ein ganz neues Modul, das speziell auf die Anforderungen von Karosserie- und Lackierbetrieben angepasst ist, heißt es bei Audatex AUTOonline. „Gerade bei den Werkstätten ist die Integration bestehender Arbeitsabläufe in ein elektronisches Kassenbuch erforderlich“, unterstreicht Erik Jahn. Barzahlung, Selbstbehalt, Teil- und Vorauszahlungen sowie Mietwagenrechnungen können in dem neuen Modul verarbeitet werden. „Das rechtssichere Kassenbuch in Carisma gewährleistet die notwendige Nachvollziehbarkeit, ermöglicht einen Kassensturz mit und ohne Kassenabschluss sowie die Rechteverwaltung für mehrere Kassen.“

EFFEKTIVES ARBEITEN DURCH DIGITALE LÖSUNGEN

Erik Jahn ist davon überzeugt, dass der administrative Aufwand in K&L-Betrieben gerade durch den Einsatz spezifischer digitaler Lösungen weiter verringert werden kann. „Unser Ziel ist es, mit Carisma die Tätigkeiten der Betriebe in der Software noch besser abzubilden und Arbeitsschritte miteinander zu verknüpfen. Damit sich der zeitliche Aufwand in dem Betrieb weiter reduziert – durch das neue Modul des Kassenbuches, der übersichtlicheren Verwaltung der OP-Listen, den schnelleren Zugriff auf die VIN-Abfrage oder die Ersatzfahrzeugverwaltung.“ Diese Anwendungen ermöglichen nach Ansicht von Audatex AUTOonline effektiveres Arbeiten in der Werkstatt.

Christian Simmert