



03.06.2020

JUNITED AUTOGLAS: ONLINE-SCHADENMELDER SOLL VERMITTLUNG ERLEICHTERN

Am 2. Juni startete die neue Version des Online-Schadenmelders von junited AUTOGLAS. „Schon seit vielen Jahren gibt es bei uns für Agenturen und Makler die Möglichkeit, Vermittlungen über eine Schadenapplikation an uns zu melden,“ erklärt Vertriebsleiter Ulrich Kühne. „Mit dem neuen Schadenmelder möchten wir nun die bisher verwendeten Systeme ablösen und unsere Servicestandards vereinheitlichen und verbessern.“

VERMITTLUNG EFFIZIENTER GESTALTEN

Die neue Anwendung soll laut der Glasspezialisten die Vermittlung durch regionale Versicherungsagenturen und Maklerhäusern – die neben der zentralen Schadensteuerung aus den Service-Centern der Versicherungskunden ein hohes Auftragsvolumen in die Betriebe einspeisen – erleichtern.

WUNSCHTERMIN UND SERVICELEISTUNGEN

Entsprechend viel Wert legten die Verantwortlichen in Köln auf die einfache Handhabung des Online-Schadenmelders. Neben der Übermittlung der relevanten Daten des Versicherungsnehmers, die für eine schnelle Reparatur bzw. einen Scheibentausch erforderlich sind, kann der Vermittler einen Wunschtermin für seinen Kunden blocken und Serviceleistungen, wie z.B. einen kostenfreien Ersatzwagen, anfordern. „Zudem ermöglicht das Tool dem Vermittler eine tagesaktuelle Übersicht seiner getätigten Vermittlungen mit entsprechendem Status,“ erklärt Ulrich Kühne.

„ONLINE-TOOL ALS GRUNDVORAUSETZUNG FÜR VERMITTLUNG“

Die digitale Vermittlung komme letztlich auch den Partnerbetrieben zu Gute, erläutert der Vertriebsleiter: „Viele Bezirks-, Filial- oder auch Maklerbetriebe spiegeln uns wider, dass sie einen unkomplizierten und schnellen Weg der Vermittlung mit einem Online-Tool als Grundvoraussetzung für eine Vermittlung ansehen. Tatsächlich ist die Entscheidung der Wahl des Partners oftmals davon abhängig.“

Größeren Vermittlern biete junited AUTOGLAS künftig auch Schnittstellenlösungen an, um online Aufträge vermitteln zu können ohne dabei auf mehrere Stand-Alone-Lösungen einzelner Partner zurückgreifen zu müssen.

HIER GEHT'S ZUR REGISTRIERUNG

Interessierte Vermittler können sich kostenfrei unter <http://schadenmelder.junited-autoglas.de> registrieren.

Carina Hedderich