



15.04.2020

WERKSTATTSOFTWARE: NEUE LÖSUNG FÜR SERVICE UND INSPEKTION

Im Zuge der steigenden Digitalisierung der Werkstattabläufe bringt der Diagnose-Spezialist Hella Gutmann ein neues Software-Produkt auf den Markt. macsDIA – die Abkürzung DIA steht für Digital Assistent – deckt „gezielt und ausschließlich alle erforderlichen Prozessschritte für Arbeiten rund um Service und Inspektion“ ab, heißt es in der dazugehörigen Presseinformation aus Ihringen. Für die Software müsse eine Jahreslizenz abgeschlossen werden, je nach Bedarf für drei, fünf oder mehr Nutzer.

DIGITALE INSPEKTIONSPLÄNE UND ANLEITUNGEN

Der „Digitale Assistent“ liefert laut dem Unternehmen alle benötigten Daten, Informationen und Anleitungen direkt auf das Tablet oder Smartphone eines oder mehrerer Werkstattmitarbeiter. Die Software biete „direkten Zugriff auf OE-konforme digitale Inspektionspläne, Handbücher, Daten, Foto- und Videodokumentation“ und ermögliche eine moderne Kommunikation mit dem Kunden.

ÜBERSICHTLICHE CHECKLISTE

Die Auswahl des Fahrzeugs erfolgt dabei per Kennzeicheneingabe oder Modellauswahl. Der Inspektionsplan ist als Checkliste aufbereitet und kann Punkt für Punkt abgearbeitet werden. Integriert sind unter anderem Herstellervorgaben sowie gegebenenfalls ein direkter Zugriff auf die Ersatzteilbestellung im Warenwirtschaftssystem eines verlinkten Teilehändlers.

EINTRAGUNG INS DIGITALE SERVICEHEFT

Nach Abschluss der Inspektion kann mithilfe von macsDIA auch der Eintrag ins digitale OE-Serviceheft eingeleitet werden. „Der Online-Dienstleister ‚oe service‘ übernimmt dann die

Inspektionsdaten, wickelt den Eintrag mit dem Hersteller ab und sendet die Bestätigung“, erklärt Hella Gutmann in der Medieninformation.

ZUSÄTZLICHER MEHRWERT DURCH ANBINDUNG AN WMS

Werde macsDIA in ein Werkstatt-Managementsystem integriert, erhöhe sich laut Hella Gutmann der Mehrwert noch einmal. „Dann nämlich schließt sich der Kreis zu einem komplett durchgängigen Arbeitsfluss, beginnend mit dem Kundenkontakt, der Terminbuchung, Arbeitserfassung, systeminternen Teilebestellung bis hin zur Rechnungserstellung und Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden“, erklären die Software-Spezialisten. So sei die Einbindung in das cloudbasierte WERBAS.blue bereits realisiert und stehe zur Verfügung.

Carina Hedderich