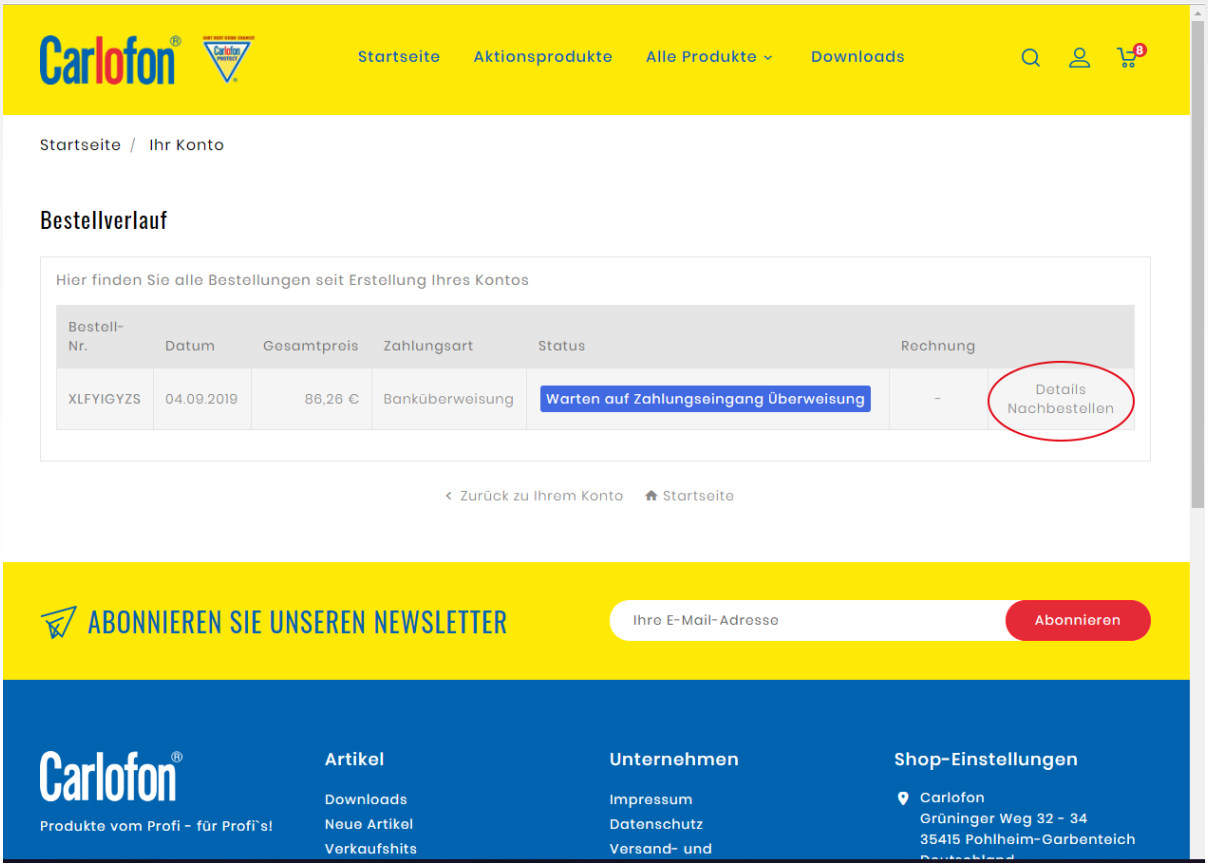
SCHADEN.NEWS





04.09.2019

CARLOFON: SCHNELLER SHOPPEN IM NEUEN WEBSHOP

Carlofon hat seinen Online-Shop grundlegend überarbeitet. "Unser Gedanke bei der Weiterentwicklung war, unseren Kunden durch den neuen Webshop eine noch individuellere Betreuung bieten zu können", erklärt Stephanie Schütte, bei Carlofon verantwortlich für das Marketing. Zukünftig loggen sich Kunden mit ihrer Kundennummer und ihrem Passwort auf der Plattform ein. Über eine neue Suchfunktion erhalten sie laut Stephanie Schütte ihre gewohnten Produkte nach nur wenigen Klicks. "Durch die übersichtlichere Gestaltung ist die Handhabung für unsere Kunden nun noch einfacher", betont sie. Außerdem bestelle jeder Betrieb sein Material nun zu den individuell vereinbarten Preisen, die im Kundenkonto hinterlegt sind. Zudem haben Stammkunden laut Stephanie Schütte nun auch die Möglichkeit haben, via Rechnung oder auch per Paypal zu bezahlen.

FÜR BESTANDSKUNDEN GIBT'S ZUGANGSDATEN PER MAIL

Der neue Webshop ist seit Mitte August aktiv. Neukunden können direkt auf der Website einen Zugang erstellen. Für Bestandskunden hat Carlofon bereits einen Zugang eingerichtet. "Diese Kunden erhalten ihre Zugangsdaten nach einer kurzen Mail", erklärt die Marketingverantwortliche.

Ina Otto