



24.07.2019

## ZUHÖREN UND BEGREIFEN!

In diesem wirklich heißen Sommer nutzen wir die Zeit für viele persönliche Gespräche mit Betriebsinhabern in ganz Deutschland. Unsere Recherche führte uns schon vor einigen Wochen ins schwäbische Esslingen zum Karosserie- und Lackierbetrieb Bürk oder in die Autolackiererei Lohse in der Nähe der sächsischen Stadt Freiberg. Hier laufen die Geschäfte von Betriebsinhaber Rico Fichtner auch ganz ohne Schadensteuerung, haben wir gelernt und sind beeindruckt, mit welchem Elan er und sein Team das Unternehmen voranbringen.

Auch bei unserem Besuch vorgestern in Hamburg, war starker Unternehmergeist zu spüren. Beim Interview mit Claus und Nicolas Brettner drehte sich alles um die Frage: Wie reagieren K&L-Betriebe auf die Veränderungen im Markt? Vater und Sohn haben in den letzten zwei Jahren ihren Standort in bester Citylage völlig umgekrempelt. Klar strukturierte Abläufe, Umbau der vorhandenen Werkstatt, Anbau einer modernen Dialogannahme mit Kundenempfang – die Peters-Gruppe mit drei Betrieben im Norden der Republik musste umdenken und hat kräftig investiert.

Nicht zuletzt auch, um Strategien gegen den Fachkräftemangel zu entwickeln. Denn immer mehr Mitarbeiter haben einen Migrationshintergrund. Die notwendigen Prozessveränderungen wurden darauf abgestimmt und die Anforderungen und Fähigkeiten der Mitarbeiter dabei berücksichtigt. Claus und Niclas Brettner fördern und fordern ihr Team. Nicht immer ganz leicht, wie wir erfahren haben. Die vierte und fünfte Generation der Unternehmensführung schreckt bei den Veränderungen auch nicht davor zurück, sich selbst zu hinterfragen und zu ändern.

Unsere Sommerinterviews setzen wir in den nächsten Wochen weiter fort. Dabei ist uns wichtig, genau hinzuhören und zu begreifen, wie sich K&L-Betriebe ihren vielfältigen Herausforderungen stellen. Um Sie dann noch besser über die tiefgreifenden Veränderungen im Markt zu informieren. Unsere Gespräche, Interviews und Informationen lesen, hören und sehen Sie dann hier in Ihrem Nachrichtenkanal.

Mit sonnigen Grüßen aus Leipzig

Christian Simmert

[Christian Simmert](#)