



05.06.2019

SIKA BÜNDELT KRÄFTE MIT NEUEM TEAM

Ab sofort wird der komplette Reparaturbereich in Deutschland und Österreich bei Sika gestärkt und von einem Experten-Team bearbeitet. Das bedeutet konkret: Produkte, Vertrieb und Techniker sowie der Bereich Autoglas, Automotive OE und der gesamte Geschäftsbereich der part GmbH werden zusammengefasst und ausgebaut. Um die Abläufe für Kunden und Partner zu verbessern, investiert Sika in das neue Team Automotive Repair, das künftig den kompletten Reparaturbereich in Deutschland und Österreich betreut. So werden neben den Kleb- und Dichtstoffen von Sika auch künftig – wie bislang bei der part GmbH – die Schleifmittel von sia Abrasives einen wichtigen Schwerpunkt bilden.

EFFIZIENTERER SERVICE FÜR BETRIEBE

Frank Holzäpfel, Geschäftsbereichsleiter Industry und Mitglied der Geschäftsleitung von Sika Deutschland, hebt die stärkere Fokussierung des Unternehmens auf die Autoreparatur hervor: „Die bisher von unterschiedlichen Organisationen betreuten Bereiche Autoglas, Karosserie & Lack und OE Aftermarket werden ab sofort zusammengefasst und weiter ausgebaut. Die damit erreichten Synergien nutzen wir, um Betrieben mit dem neuen Automotive Repair-Team einen noch besseren Service vor Ort zu bieten.“

LÖSUNGEN AUF OE-NIVEAU AUS EINER HAND

Was dieser Schritt insbesondere für Karosserie- und Lackierbetriebe bedeutet, erklärt Bereichsleiter des neuen Bereichs Automotive Repair, Jochen Gaukel: „Die bewährte Kombination von Sika Kleb- und Dichtstoffen sowie Schleifmitteln von sia Abrasives, die Kunden bislang durch die part GmbH erhielten, wird durch das neue Team fortgeführt und sogar noch ausgeweitet. Die Betriebe mit Autoglas, Karosserie, Lack und Mechanik erhalten damit Lösungen auf OE-Niveau aus einer Hand. Ein klares Plus, angesichts der zunehmenden Bedeutung der Schadensteuerung sowie bei der Bearbeitung von Flotten- und Leasingaufträgen.“

SIKA WILL KNOW-HOW AUS DER SERIE IN DIE REPARATUR BRINGEN

Angesichts der immer komplexeren Fahrzeugtechnik ziehen Kunden von Sika künftig noch mehr Nutzen aus der Kompetenz und Erfahrung, über die der Werkstattausrüster in der automobilen Serienproduktion verfügt. Frank Holzäpfel betont: „Im Automobilbereich sind wir ein führender Lieferant von strukturellen Klebstoffen, sowohl in der Serie als auch im Reparaturbereich. Jede dritte Windschutzscheibe wird mit Klebstoffen von Sika ersetzt. Bedenkt man, dass bereits heute ungefähr jedes fünfte Auto über eine Scheibe mit eingebauter Kamera verfügt, bin ich davon überzeugt, dass Betriebe künftig noch stärker von unserer Produktqualität und unserem Know-how profitieren werden.“

NEUES AUTOMOTIVE REPAIR-TEAM MIT KEY-ACCOUNT-MANAGEMENT FÜR VERBESSERTEN SERVICE

„Das mehr als 20-köpfige Expertenteam wird als eigenständiger Bereich innerhalb der Sika künftig den gesamten automobilen Reparaturmarkt in Deutschland und Österreich mit Sika und sia Abrasives betreuen“, erläutert Bereichsleiter Jochen Gaukel, und führt weiter aus: „Durch diese Bündelung der Kräfte und Kompetenzen bieten wir freien Betrieben, Werkstattketten und Franchise-Systemen eine optimale Unterstützung durch abgestimmte Problemlösungen, Trainings und Support. Für eine noch bessere Koordinierung der lokalen Aufgaben unseres Außendienstes und die Betreuung von Schlüsselkunden haben wir einen eigenen Key-Account-Bereich geschaffen. Dieser wird von Michael Vöing verantwortet, der auch in der für uns wichtigen Autoglas-Sparte große Erfahrung mitbringt.“

Christoph Hendel