



14.02.2018

WIE DIE SSH DEN DIGITALEN WANDEL SCHAFFEN WILL

Beim 56. Deutschen Verkehrsgerichtstag Ende Januar in Goslar stand eine Frage im Mittelpunkt: Wie verändern sich rechtliche Rahmenbedingungen durch das autonome Fahren? Ähnliche Diskussionen bestimmten auch den Stammtisch der SSH Schaden-Schnell-Hilfe GmbH, bei dem sich führende Versicherer, Kfz-Sachverständige und Werkstattvertreter am Vorabend trafen. „Durch den digitalen Wandel steht die gesamte Schadenbranche vor enormen Herausforderungen“, erklärte SSH-Geschäftsführer Michael Jänchen vor den mehr als 150 Teilnehmern. „Die Digitalisierung wirft eine Vielzahl von Fragen auf, für die wir Lösungen entwickeln. Als Netzwerk verbinden wir die unterschiedlichen Gruppen der am Schaden Beteiligten, also Versicherer und Versicherte, aber eben auch Dienstleister wie Restwertbörsen, Hageldrucker und Werkstätten.“

KFZ-SACHVERSTÄNDIGE WERDEN AUCH KÜNFTIG GEBRAUCHT

Deutlich positionierte sich Michael Jänchen zur Zukunft der Kfz-Sachverständigen. „Trotz der voranschreitenden Digitalisierung brauchen wir auch künftig den Sachverstand von Menschen, um komplexe Schäden schnell und einwandfrei zu begutachten.“ Für die Dachorganisation steht der Mensch auch im digitalen Transformationsprozess im Mittelpunkt. „Automatisierte Prozesse verändern natürlich auch das Aufgabenfeld der Kfz-Sachverständigen. Die Zukunft des Kfz-Sachverständigenwesens wird vor allem darin liegen, sich in zentralisierten und prozessorientierten

Netzwerken wie der SSH zu organisieren. So werden wir zusammen mit unseren Kunden und Partnern die digitalen Herausforderungen meistern.“

SSH IST VORREITER BEI DATENSCHUTZ UND IT-SICHERHEIT

Im Mai tritt die Europäische Datenschutzgrundverordnung in Kraft, die seit Monaten auch die Kfz-Versicherungswirtschaft beschäftigt. „Wir legen extrem starken Wert auf höchste Standards bei Datenschutz und IT-Sicherheit“, betonte der SSH-Geschäftsführer. In Goslar demonstrierte ProSec Network, das mit dem Datenschutz bei der SSH beauftragte Unternehmen, welche gravierenden Auswirkungen Sicherheitslücken bei der Datenverarbeitung haben können. „Digitalisierung und Datenschutz sind untrennbar miteinander verbunden“, unterstrich Michael Jänchen. „Wir nehmen unsere Kunden und unsere Sachverständigen mit auf die Reise ins digitale Zeitalter und schaffen so die Voraussetzungen dafür, dass Haftpflicht- und Kaskoschäden sicher reguliert werden können.“

Lisa Möckel