



17.12.2014

NEUE VIDEOS: KSR ERKLÄRT SEINE ERLKÖNIGE

Die Software in einem K&L-Betrieb muss sich immer mehr den Gegebenheiten und der Komplexität des Werkstattalltags anpassen. Darauf reagieren die Entwickler von KSR mit zwei neuen Produkten, die sich derzeit in der Testphase befinden. Bei den sogenannten Erbkönigen handelt es sich zum einen um ein grafisches Business-Dashboard (VCS Dashboard), zum anderen um die assistenzgeführte Datenerfassung (VCS Assistent).

DARSTELLUNG DER AUFTRÄGE AUF PROZESSSCHRITTE ABGESTIMMT

Im oben eingebetteten Video erklärt KSR-Geschäftsführer Peter Ringhut, wie das VCS Dashboard die Datenübersicht für den Anwender erleichtert. Komplett erfasste Aufträge mit allen Details können übersichtlich dargestellt werden - geordnet nach den einzelnen Prozessabläufen - von der Anlieferung über den Kostenvoranschlag, die Reparaturfreigabe, die Auftragserteilung, Teilebeschaffung und -bestandsstatus, den Auftragsfortschritt und Endkontrolle mit Rechnungsstellung. Neben der organisatorischen Darstellung ist hierbei auch eine monetäre Darstellung möglich, die dem Betriebsinhaber Informationen über Umsätze, verbrauchte Stunden, Angebotsvolumen und tatsächlich abgerechnete Aufträge liefert.

Im in die Leftbar eingebundenen zweiten Film erfahren Betriebsinhaber von Peter Ringhut, wie sie ihre Stammdaten mit dem VCS Assistenten noch effektiver an bestimmte Auftragsarten knüpfen und so eine prozessoptimierte Bearbeitung des Schadenfalls erzielen können.

Ina Otto