



23.08.2017

„LACKIERERN ZEIGEN, WAS SIE MIT DEVILBISS-PISTOLEN ERREICHEN KÖNNEN“

Bernd Groß, seit April dieses Jahres Technical Sales Specialist für DeVilbiss in Süddeutschland, möchte überzeugen statt überreden. „Ich gehe mit den Lackierern in die Kabine und zeige Ihnen ganz greifbar, wie sie **mit unseren Pistolen effizient ein perfektes Spritzbild erreichen** – mit allen gängigen Lackmaterialien und selbst bei schwierigsten Farbtönen“, betont der Autolackierermeister im Video-Interview mit colornews.de.

FÜR EIN PERFEKTES SPRITZBILD AUCH BEI SCHWIERIGSTEN FARBTÖNEN

Im Trainingscenter von DeVilbiss im englischen Bournemouth, wo das colornews.de-Team ihn zum Video-Interview getroffen hat, unterstreicht der 43-jährige außerdem: „Ich will für die Lackierer da sein, damit sie sich wirklich gut aufgehoben fühlen. Einfach einen Koffer hinstellen und zu sagen, macht mal, ist kein Ansatz für mich.“

DIREKTE UNTERSTÜTZUNG FÜR DIE ENDANWENDER

Seit fast 30 Jahren lackiert der Regensburger mit Pistolen von DeVilbiss. Wenn Bernd Groß in der Kabine steht, dann ist er mit Leidenschaft dabei, zeigt genau, worauf es bei der Handhabung der Pistole ankommt. „Ich zeige präzise, wie unsere Pistolentechnik funktioniert – direkt am Fahrzeug in der Praxis erkläre ich die Nutzung im persönlichen Gespräch. Darauf kommt es an. Wenn es sein muss, auch abends oder am Wochenende“, fasst Bernd Groß zusammen. Er weiß: „Wenn unsere Kunden etwas wollen, ist schnelle Reaktion gefragt – prompt, nicht morgen oder nächste Woche.“

FLÄCHENDECKENDER SERVICE FÜR HÄNDLER UND LACKIERER

„Mit unserem neuen Anwendungstechniker Bernd Groß heben wir die fachliche Unterstützung und den Service für die DeVilbiss-Kunden auf ein noch höheres Level“, unterstreicht Key Account Manager

Manfred Stacker. Mit Bernd Groß und den bereits im vorigen Jahr eingestellten Technical Sales Specialists Thomas Paschke (zuständig für Nord- und Ostdeutschland) und Guido Koch (Westdeutschland) werde ein flächendeckender Service für Lackierer und Händler gewährleistet.

Andreas Löffler