SCHADEN.NEWS

21.11.2014

HUK-COBURG GEHT MIT SERVICE-SELECT ONLINE

Bereits seit Monaten testet die HUK-COBURG in vier Partnerwerkstätten in Erkrath, Langenfeld (NRW) und Berlin den neuen Service-Select. 30.000 Kasko-Select Kunden der Versicherung wurden Anfang des Jahres angeschrieben, um im Pilotbetrieb Inspektionen, Haupt- und Abgasuntersuchungen sowie Reifenservice durchführen zu lassen.

Die Coburger sind mit der Website www.service-select.de ohne großes Aufsehen online gegangen. „Sparen in der Kfz-Werkstatt“, heißt das Motto. Mit dem Internetauftritt wird der Autoservice des Versicherers erstmals für die Branche sichtbar. Auf der Webseite heißt es: „Für Kfz-Kunden der HUK-COBURG / HUK24 haben wir mit ausgewählten Partnerwerkstätten attraktive Sonderkonditionen für alle Arbeiten rund um den Pkw vereinbart. Ob defekte Bremsen, ausgefallene Klimaanlage oder kaputter Auspuff – die Partnerwerkstatt gewährt Ihnen vergünstigte Stundensätze für sämtliche Arbeiten an Ihrem Auto.“ Darüber hinaus können die bei der HUK versicherten Autofahrer Servicepakete zum Festpreis nutzen.

EXKLUSIV FÜR KFZ-KUNDEN DER HUK-COBURG / HUK24

Service-Select ist ein Angebot, dass sich an die mehr als neun Millionen Kunden der HUK-COBURG richtet. Zunächst sind auf der Website nur vier Partnerwerkstätten zu finden, die auch am Testbetrieb teilgenommen haben. Diese Anzahl wird sich jedoch sicher schnell erhöhen, da bereits viele Betriebe eine Kooperation mit den Coburgern in der Tasche haben.

FESTPREISE FÜR INSPEKTION, HU/AU UND REIFEN-SERVICE

Auf service-select.de finden sich Servicepakete zum Festpreis. So wird zum Beispiel eine Inspektion in der Mini-Klasse für 199 Euro (VW Polo) angeboten. Umfang der Arbeiten: Ölwechsel, Austausch von Luft-, Öl- und Pollenfilter, Verwendung von Teilen in Originalqualität, Sicherheits-Check und Eintrag ins Serviceheft. Die Recherche von colornews.de auf Autoscout24 ergab für den Raum Langenfeld einen Preis für die Inspektion eines VW Polos für rund 400 Euro.

Der Autofahrer kann über den Inspektions-Preisrechner selbst herausfinden, in welcher Preisklasse sich sein Fahrzeug befindet. Die Tarife reichen von 199 bis 299 Euro. Ohne gegebenenfalls zusätzlich anfallende Reparaturen und Serviceleistungen.

Die Haupt- und Abgasuntersuchung wird bei der HUK-COBURG für 79 Euro angeboten. Bei Autoscout24 liegt das günstigste Angebot bei 95 Euro.

THOMAS GECK IST GESCHÄFTSFÜHRER DER SELECT-AUTOSERVICE GMBH

Verantwortlich für Service-Select ist Thomas Geck (Leiter Schadenprozessmanagement HUK-COBURG), der nun auch Geschäftsführer der Select-Autoservice GmbH ist. Die Gesellschaft gehört zur HUK-COBURG Unternehmensgruppe und hat ihren Sitz in Coburg.

Nadine Kunert