



nova

28.10.2014

ADAC TOCHTER VERLIERT ZURICH UND DA DIREKT VERSICHERUNG

Vor knapp einem Jahr gründete der ADAC seine Tochtergesellschaft SPN Service Partner Netzwerk GmbH – gemeinsam mit der Versicherungskammer Bayern (VKB). Zu den ersten Assekuranzen gehörte auch die Zurich und DA Direkt Versicherung, deren Unfallschäden zuvor noch über den ADAC direkt gesteuert wurden. In einem Schreiben an die Partnerbetriebe, das vergangenen Woche versendet wurde, heißt es nun: „Wir teilen Ihnen mit, dass die Zurich und DA Direkt Versicherung sich entschlossen haben, ab 01.01.2015 nicht mehr das Schadenservice-Partnernetz der SPN zu nutzen. Es erfolgen daher ab KW 2/2015 keine Auftragsvermittlungen mehr von Zurich und DA Direkt über SPN. Grund für den Anbieterwechsel ist die Neuausrichtung der globalen Zurich Einkaufsstrategie.“ Nach Angaben von Branchenkennern soll es sich um eine niedrige fünfstellige Schadenzahl im Jahr handeln. Das SPN Werkstattnetz soll nach Aussage des ADAC knapp 1.000 Betriebe umfassen.

ZURICH UND DA DIREKT VERSICHERUNG GEHEN ZU INNOVATION GROUP

Am Montag (27.10.) veröffentlichte dann die Zurich Versicherung eine Pressemeldung, die Auskunft darüber gibt, wohin die Versicherer gehen: „Im Zuge der Zurich Global Sourcing Strategy und dem Fokus auf eine stärkere Kundenorientierung, werden den Kfz-Kunden der Gesellschaften Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland sowie der DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (DA Direkt) im Rahmen der Schadenregulierung ab dem 1. Januar 2015 Reparatur- und

Servicedienstleistungen aus dem Werkstattnetz der Firma Innovation Group mit Sitz in Stuttgart angeboten.“ Innovation Group zeigte sich mit dem Wechsel sehr zufrieden. Auf Anfrage von colornews.de teilte Vorstandsmitglied Steffen Struwe mit: „Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Zurich und DA Direkt Versicherung ab dem kommenden Jahr. Die rund 850 Kooperationsbetriebe werden von dem zusätzlichen Schadenvolumen profitieren. Die Versicherer gewinnen ein professionelles Werkstattnetz mit höchster Kundenzufriedenheit.“ Innovation Group rechnet mit einem deutlich größeren Schadenvolumen, das zusätzlich ins Werkstattnetz gesteuert werden kann.

SPN SCHADENSERVICE SUCHT NEUE VERSICHERER

„Wir führen derzeit intensive Gespräche mit weiteren Versicherern über eine künftige Zusammenarbeit und sind sicher, Ihnen im ersten Halbjahr 2015 näheres hierzu mitteilen zu können“, betonen Arnold Walburg, Robert Wanger und Maximilian Haas von der SPN Service Partner Netzwerk GmbH gegenüber den Partnerwerkstätten. Um Unruhe unter den Betrieben zu vermeiden, werden besonders die noch verbleibenden Versicherer hervorgehoben: „Die Auftragsvermittlungen der ADAC Autoversicherung, der Versicherungskammer Bayern sowie der Saarland Versicherung werden auch künftig an Sie als Partnerbetrieb der SPN erfolgen.“

Andreas Löffler