



05.10.2016

ZF UND G.A.S. ENTWICKELN TELEMATIK-PLATTFORM FÜR FLOTTEN UND GROSSKUNDEN

Der Auftragssteuerer Global Automotive Service will seinen Kunden mit einer offenen Telematik-Plattform von ZF Friedrichshafen nach eigenen Angaben mehr Service bieten. Die Plattform „Openmatics“ werde derzeit auf die spezifischen Bedürfnisse der G.A.S.-Werkstätten und ihrer Flottenkunden angepasst.

WARTUNG AUS DER FERNE

Mit Hilfe diverser Diagnose-Apps sollen dann künftig Ferndiagnose sowie optimale Wartungsplanung möglich sein. Zusätzliche Applikationen könnten laut einer Mitteilung der beiden Firmen direkt im Openmatics-Appstore erworben oder individuell entwickelt werden. G.A.S.-Geschäftsführer Andreas Brodhage betont: „Die zunehmende Vernetzung der Fahrzeuge, die damit einhergehende Flut an Daten und deren Verarbeitung haben das Potenzial, den automobilen Servicemarkt grundlegend zu verändern“, und fährt fort: „Die Zusammenarbeit mit ZF bietet uns die Chance, proaktiv erfolgversprechende Dienstleistungsinnovationen für unsere Werkstätten und deren Kunden anzubieten.“

SERVICEKONZEPTE FÜR FLOTTEN

ZF Aftermarket bietet unter mit Openmatics eine unabhängige Connectivity-Lösung für Nutzfahrzeuge und Pkw an. Mittels eines eigens entwickelten OBD-Adapters sowie der Openmatics Telematik-Plattform ließen sich Servicekonzepte für Flottenbetreiber und Fuhrparkmanager

entwickeln. Diese könnten so ihre Geschäftsprozesse optimieren, die Effizienz erhöhen und den Einsatz ihrer Fahrzeuge besser planen.

KOOPERATION STÄRKT SERVICE-NETZWERK

Andreas Brodhage geht davon aus, dass die Kooperation mit ZF das Netzwerk von Global Automotive Service stärken wird: „Damit wird die G.A.S. noch attraktiver in ihrem Service für mittelständische und große Fuhrparks, denn sie bietet Leistungen, die aufgrund ihrer Netzwerkstruktur und der engen Zusammenarbeit mit der Industrie, so von keinem anderen offeriert werden können. Telematik ohne zentralisierte Auftragsannahme und dahinter geschaltetem Werkstatt-Netz macht keinen Sinn.“

Lisa Möckel