



22.09.2016

## **EASYCLAIM DARF KEINE FACHGERECHTE SCHADENKALKULATION ERSETZEN**

Mit einer neuen App will ControlExpert die Abläufe in der Schadenabwicklung extrem beschleunigen. EasyClaim heißt das Tool, mit dem ControlExpert anhand weniger Bilder eine Kalkulation erstellt, die als Grundlage für die schnelle, fiktive Abrechnung genutzt wird. Wichtig dabei ist: Die Fotos werden vom Autofahrer des beschädigten Fahrzeugs selbst angefertigt.

EasyClaim könne von dem Autofahrer aber auch genutzt werden, wenn eine Reparatur tatsächlich ausgeführt werden soll. Solch ein Unfallschaden könnte dann aus der App sehr einfach in die Werkstattnetze der bekannten Schadensteuerer gelenkt werden. Dagegen hat der BVdP generell nichts einzuwenden. Allerdings habe der Verband bereits nach dem Bekanntwerden der Pläne, EasyClaim im Markt zu etablieren, darauf verwiesen, dass die Kalkulation der reparierenden Werkstatt stets die Grundlage für die Abrechnung bilden müsse. Obwohl dieses Fordeurngen des Verbandes in Langenfeld akzeptiert wurden, erklärte Geschäftsführer Gerhard Witte im Rahmen des

Schadentalks, dass es das Ziel von ControlExpert sei, die Abrechnung basierend auf dem von ControlExpert erstellten Kostenvoranschlag zu erstellen.

### **BVDP DROHT MASSIVEN WIDERSTAND AN**

In seinem Schreiben fordert der BVdP deshalb, dass der tatsächliche Reparaturumfang von dem jeweiligen Partnerbetriebe begutachtet und kalkuliert wird, in den das Fahrzeug vermittelt wurde. Dies habe selbstverständlich inklusive aller notwendigen Arbeitsschritte und Materialien, die für eine fachgerechte Reparatur notwendig sind, zu erfolgen. Klare Kante zeigt dazu BVdP-Geschäftsführer Robert Paintinger: "Völlig abzulehnen ist, dass eine von ControlExpert erstellte Kalkulation, die auf wenigen amateurhaften Bildern basiert, als Grundlage für die Abrechnung der tatsächlichen Reparatur herangezogen wird. Jeder Marktteilnehmer, egal ob Prüfdienstleister oder Steuerer, der an den Grundsätzen der Reparaturabrechnung rüttelt, muss mit dem massiven Widerstand des BVdP rechnen!" Weiterhin appellierte er: "Auch hier muss wieder Vernunft und Weitsicht Einzug halten. Hasardeure haben im deutschen Reparaturmarkt nichts zu suchen."

### **EXZELLENTRE REPARATUR FUNKTIONIERT NUR AUF DER BASIS REALISTISCHER KALKULATIONEN**

Das Fazit des Verbandes: Wer von den Partnerbetrieben in Deutschland weiterhin eine exzellente Reparatur- und Servicequalität sichergestellt haben möchte, muss auch eine echte Kalkulation und realistische Reparaturwege sicherstellen.

Unterdes habe der BVdP bereits in den nächsten Tagen Gespräche mit diversen Schadensteuerern terminiert. Man wolle dort auf die Lösung verschiedener Problempunkte drängen.

Lisa Möckel