



06.07.2016

AUSGEZEICHNETES SCHADENMANAGEMENT

„Innovation Group bietet Versicherungen passgenaue Services im Kfz-Reparaturmanagement“, betont Ulrike Thumm, Prokuristin und Leiterin des Bereichs Versicherungsservice bei Innovation Group. „Außerdem setzen wir auf eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und arbeiten gemeinsam mit den Kooperationsbetrieben in unserem Netzwerk an schnellen Abläufen und zuverlässigen Prozessen, die jeweils auf die Anforderungen von Versicherern und Flotten abgestimmt sind.“ Für diese Leistungen ist der Stuttgarter Schadenmanager gemeinsam mit seinem Tochterunternehmen Wintec Autoglas am vergangenen Freitag als „Servicestarker Schadendienstleister“ ausgezeichnet worden.

SERVICESTARK DANK HOHER EINSATZBEREITSCHAFT DER KOOPERATIONSBETRIEBE

Steffen Struwe, Vorstandsmitglied und verantwortlich für das Werkstattnetz bei Innovation Group, zeigte sich davon überzeugt, dass die Auszeichnung vor allem auf die top Leistung der Werkstätten im Netzwerk zurückzuführen ist. Er unterstrich: „Wir sind als Schadenmanager vor allem deshalb so gut aufgestellt, weil unsere Kooperationsbetriebe Tag für Tag herausragende Serviceleistungen erbringen und Reparaturqualität sicherstellen. Die Auszeichnung ist daher auch ein Verdienst unserer Partner.“

ZUVERLÄSSIGE ZUSAMMENARBEIT UND HÖCHSTE SERVICEQUALITÄT ALS KRITERIEN

Im vierten Jahr in Folge verleihen die Analysegesellschaft ServiceValue und die Managementberatung hnw consulting das Zertifikat. Als Vertreter der Versicherungswirtschaft begleitet außerdem ein Branchen-Beirat das Rating, das für mehr Transparenz im Markt sorgt. Versicherer können sich bei den ausgezeichneten Anbietern darauf verlassen, dass sie einen starken Partner haben, bei dem Servicequalität Priorität hat. Insgesamt erhielten in diesem Jahr 23 Unternehmen das Zertifikat servicestarker Schadendienstleister. Dabei ist Innovation Group das einzige ausgezeichnete Werkstattnetz.

Lisa Möckel