



15.06.2016

KSR: STARKE UNTERSTÜTZUNG LÖST PROBLEME ZÜGIG

Ohne leistungsfähige Werkstatt-Software – für Organisation, Kalkulation, Schadenmanagement und Dokumentation – geht in einem modernen Betrieb gar nichts mehr. Umso wichtiger sind Service und Support für die EDV, damit auftretende Probleme und Störungen schnellstmöglich behoben werden.

SPEZIELLE HOTLINE FÜR ANWENDER

Werkstatt-Software-Spezialist KSR aus Neu-Ulm hat sein Engagement in diesem wichtigen Bereich in den vergangenen Jahren spürbar verstärkt und bietet seinen Kunden gleich auf mehreren Wegen kompetente und zuverlässige Unterstützung. Für das KSR-Kernprodukt VCS, ein Kalkulations- und Managementsystem für Kfz-Reparaturbetriebe, steht den Anwendern eine spezielle Profi-Hotline zur Verfügung, die die Fragen und Anliegen zur Software zuverlässig beantwortet.

10 EXPERTEN MIT TOP BRANCHEN- UND EDV-KOMPETENZ

Um alle möglichen Fragestellungen optimal bearbeiten zu können, arbeiten im 10-köpfigen Hotline-Team Experten/innen aus der K&L-Branche sowie aus dem kaufmännischen Bereich und natürlich EDV-Profis eng zusammen. Über Telefon und/oder Fernwartung werden hier die Probleme der Kunden möglichst zügig gelöst. Darüber hinaus verfügt die KSR über ein Team von Service-Technikern, das bei Bedarf auch die ganz schwierigen Fälle vor Ort löst.

VERSTÄRKTER SUPPORT ÜBER ONLINE-KANÄLE

Weitere Serviceoptionen für KSR-Anwender sind der Zugriff auf zahlreiche Online Info-Portale und auf den jeweiligen Kundenbetreuer. Daneben stehen heute **zahlreiche Online-Angebote wie z. B. die Online-Support-Anfrage, kurz OSA** , den KSR-Anwendern zur Verfügung. Damit tragen die Neu-Ulmer dem sich ändernden Kommunikationsverhalten der Kunden Rechnung. **Auch Social Media wird immer stärker in die Kundenkommunikation miteinbezogen.**

Andreas Löffler