



02.09.2015

## DOC2KSR: PROFESSIONELLE SCHADENDOKUMENTATION

Die KSR-App Doc2KSR ist nach ihrer Markteinführung im Juni von den Betrieben gut angenommen worden. "Mit unserer APP haben wir eindeutig den Nerv der Branche getroffen", so lautet das erste Fazit von Matthias Schuckert, Vertriebsleiter der KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH zum Verkaufsstart des neuen Tools für die Schaden- und Reparaturdokumentation. Mit der App lassen sich alle im Schaden- und Reparaturprozess wichtigen Bilder und Dokumente aufnehmen und ohne weiteren Aufwand über WLAN oder mobiles Datennetz mit dem KSR Management-System VCS synchronisieren.

### DETAILLIERTE AUFNAHMEN MIT ANDROID-KAMERAS

Die Schadendokumentation am Fahrzeug kann der Betrieb dabei wahlweise mit einer Smartphone- oder einer Android-Kamera vornehmen. Kameras mit dem Android-Betriebssystem, wie die Samsung Galaxy Camera 2, sind laut KSR inzwischen bereits für rund 300 Euro erhältlich. "Diese internetfähigen Kameras bieten oft noch bessere Einstellmöglichkeiten, um den Schaden so gut wie möglich aufzunehmen", erklärt Peter Ringhut und führt aus: "Das spart zeitintensive Rückfragen von Schadensteuerern und Versicherern, der Zahlungseingang kann schneller erfolgen. Im Endeffekt profitiert der Betrieb durch diese professionelle Schadendokumentation von höherem Durchlauf."

## PAPIERLOS UND ZEITSPAREND

Die Dokumente werden nach der Aufnahme mit der App automatisch dem korrekten Auftrag, Kunden oder Fahrzeug zugeordnet. "Das erleichtert die weitestgehend papierlose Dokumentation von Schäden und von Dokumenten wie Fahrzeugscheinen oder Führerscheinen und bringt dem Betrieb eine enorme Zeitersparnis", erläutert KSR-Geschäftsführer Peter Ringhut. Weiterer Vorteil: "Der Einsatz der App kommt auch bei privaten und gewerblichen Kunden gut an. Denn diese sehen gleich von Anfang an, dass der Werkstattbetrieb mit innovativen Werkzeugen arbeitet."

Ina Otto