



14.07.2015

MIT „SILVERDAT MYCLAIMPRO“ IM FLOTTENGESCHÄFT POSITIONIEREN

Das System vereinfacht Abläufe für Werkstätten und Flottenkunden gleichermaßen, da Schäden innerhalb einer Softwarelösung abgewickelt werden. Zu Beginn erfolgt die Identifikation des Fahrzeugs mittels VIN-Abfrage um sicherzustellen, dass der Wagen auch tatsächlich zum Fuhrpark des Flottenbetreibers gehört.

Anschließend wird eine elektronische Akte erstellt. Sie enthält unter anderem Bilder des Fahrzeugs sowie Informationen über Betriebsbereitschaft und Zeitwert der Wagens. Im Falle einer Reparatur erteilen angeschlossene Sachverständige, die ebenfalls mit dem System arbeiten, die Reparaturfreigabe.

GENAUE KALKULATION DES SCHADENS WIRD GARANTIERT

Für die exakte Kalkulation der Reparaturkosten integriert DAT die neue Generation SilverDAT calculatePRO. „Über unseren Regelkonfigurator lassen sich z.B. individuelle Abläufe und Prüfungen hinterlegen, die für die unterschiedlichen Werkstattkunden die jeweils vereinbarten Bedingungen abbilden und deren Einhaltung steuert“, unterstreicht Helmut Eifert, DAT-Geschäftsführer.

Mit SilverDAT myclaimPRO liefert die die DAT ein maßgeschneidertes System für große Flottenbetreiber und deren angeschlossene Werkstätten.

Ingo Köcher