



09.06.2015

## AUDATEX AUTOONLINE K&L ROADSHOW: NEUE ONLINE-SERVICES JETZT VERFÜGBAR

Mit AudaPad Web kommt die Carisma-Erweiterung in Ihren K&L-Betrieb. Für jede Kalkulation stehen damit immer aktuelle Fahrzeugdaten zur Verfügung. VALUEpilot beschleunigt die Ermittlung eines Wiederbeschaffungswert eines Fahrzeugs, AudaMobile erleichtert die mobile Schadenerfassung, Bearbeitung und Dokumentation und AudaWatch informiert Versicherer und Kunde in Echtzeit über den Status der Reparatur.

„Um als Betrieb auch in Zukunft erfolgreich zu arbeiten, werden Cloud-Anwendungen immer wichtiger“, ist Florian F. Stumm, Sales Director Retail, Fleet & Buyers und Mitglied der Geschäftsleitung, überzeugt. „Wir gehen diesen wichtigen Schritt mit der Erweiterung der Carisma Kalkulationssoftware. Dabei löst AudaPad Web schrittweise die bisherige lokal installierte AudaPad Version ab. Die Aufnahme des Schadens erfolgt wie gewohnt mit der auf dem Rechner im Betrieb installierten Carisma-Version, die Kalkulation wird jedoch bereits online mit AudaPad Web in der Cloud erstellt.“

### BETRIEB KALKULIERT IMMER MIT AKTUELLEN DATEN

„Das bringt dem Betrieb gleich mehrere Vorteile. Als erstes entfällt die zeitaufwändige Installation der Software auf dem Computer vor Ort im Betrieb. Zum anderen sind die Daten der Onlinelösung immer

aktuell“, unterstreichen Manfred Justus und Jochen Höner, Vertrieb Werkstätten & Autohäuser, während der Live-Präsentation bei der gut besuchten Audatex AUTOonline Roadshow bei PORSCHE in Leipzig. Fehlerhafte Kalkulationen aufgrund veralteter Daten gehören damit der Vergangenheit an.

### **LÜCKENLOSE DOKUMENTATION ERLEICHTERT DIE ABLÄUFE IM BETRIEB**

Im Betrieb erleichtert die Software die Abläufe. Denn der einmal aufgenommene Schadensvorgang kann jederzeit und überall angesehen, überarbeitet oder geändert werden. Ein Internetzugang reicht aus. „Als neue Funktion haben wir eine Historie eingeführt“, ergänzt Manfred Justus. „Damit ist es erstmals möglich, verschiedene Kalkulationen eines Schadens zu erfassen und zu bearbeiten.“ Dem K&L-Betrieb hilft die Dokumentation insbesondere bei Rückfragen des Kunden. Selbst Änderungswünsche lassen sich so einfach und schnell umsetzen.

### **MOBILE SCHADENERFASSUNG, ERMITTLUNG EINER MARKTPREISSPANNE UND REPARATURSTATUS**

AudaMobile ermöglicht die mobile Schadenerfassung mit Zugriff auf die kompletten Vorgangsdaten. Mit VALUEpilot wird ein realer Marktwert-Korridor eines Fahrzeugs ermittelt. Abgefragt werden hierfür alle großen Gebrauchtwagen-Onlineportale.

### **ECHTZEIT-KOMMUNIKATION ZWISCHEN WERKSTATT, VERSICHERER UND KUNDE**

AudaWatch liefert Statusmeldungen über den Stand der laufenden Reparatur. Damit soll die Kommunikation zwischen Werkstatt, Versicherer und Kunde nachhaltig verbessert werden. „Transparenz schafft Vertrauen“, unterstreicht Florian F. Stumm.

Ingo Köcher