

# SERVICE all-inclusive



21.03.2013

## **FESTOOL STARTET SERVICE-OFFENSIVE**

Der Hersteller von Schleifwerkzeugen für Karosserie- und Lackierbetriebe aus Wendlingen geht neue Wege: mit einem kostenlosen all-inklusive Service-Paket bei Kauf neuer Werkzeuge. Mit dieser Maßnahme verstärkt Festool seine Marktaktivitäten und will sich weiter als Qualitätsmarke positionieren.

### **KOSTENSCHUTZ-GARANTIE, ZUFRIEDENHEITS-SERVICE, UMFASSENDE DIEBSTAHLSCHUTZ**

Was genau umfasst das all-inklusive Paket? Um vom Service all-inclusive zu profitieren, muss lediglich das Gerät online registriert werden. Janek Jaspaert, Leiter Customer Service bei Festool, erklärt: "Stellen Sie sich vor, Sie kaufen ein Schleifgerät und sind für die nächsten drei Jahre vor Reparaturkosten geschützt – Verschleißteile wie Kohlebürsten inklusive. Oder Sie kaufen ein Werkzeug beim Fachhandel und können es zurückgeben, wenn sich herausstellt, dass es für Ihre Anwendung doch nicht optimal passt." Diese Leistungen enthält künftig das Servicepaket.

Ein weiterer Baustein des Paketes: der Diebstahlschutz. Wird ein Gerät innerhalb von 36 Monaten nach Kauf gestohlen, bezahlt der Festool-Kunde lediglich 100 Euro Selbstbehalt und erhält ein neues

Gerät.

Festool verspricht sich von dem neu geschaffenen Paket viel: "Damit sichern sich die Betriebe ab dem 1. April 2013 eine termingerechte Auftragsabwicklung ohne Arbeitsunterbrechungen und bleiben auf Dauer in ihrer Gewinnzone", heißt es in Wendlingen. [Weitere Informationen bietet Festool hier.](#)

[Nadine Kunert](#)