



27.09.2013

## KSR STARTET SCHULUNGSOFFENSIVE

Effizienz ist das A und O im Werkstattalltag. Hilfreich sind hier Software und Know-how zur Zeiterfassung, Planung und Arbeitsorganisation. Das KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH startet dazu eine Weiterbindungsoffensive mit zahlreichen EDV-Schulungen für Mitarbeiter eines Karosserie- und Lackierbetriebes.

Der Entwickler von Werkstattsoftware vermittelt in maßgeschneiderten Schulungspaketen das nötige Know-How in der Anwendung der Programme. Vermeidung von Leerzeiten, Kostensenkung und Ertragssteigerung: KSR optimiert mit seinen Anwendungen und Schulungen Werkstattprozesse.

### INDIVIDUELL ZUGESCHNITTEN

Ob als Remote-Schulung via Internet oder als Seminar vor Ort: die Schulungseinheiten sind auf Themen und Bedarf des Unternehmens zugeschnitten. KSR vermittelt beispielsweise den sicheren Umgang mit dem Kalkulationssystem VCS. Darüber hinaus bringen die Referenten die Teilnehmer zu Novellierungen bei Schadensregulierern oder Gesetzen auf den neuesten Stand. Unter anderem bietet KSR VCS-Basischulungen sowie Seminare zur Datenerfassung und zur Verwaltung von Kundendaten an.

### VCS BASISCHULUNGEN

Diese Schulung wird in zwei Teile untergliedert. Im ersten Teil erlernen die Teilnehmer Grundlagen zur Bedienung des Programms. Sie erstellen Listen, pflegen Stammdaten ein und verschaffen sich einen Überblick über das Menü. Im Teil 2 der Basisschulung steht das effiziente Arbeiten mit VCS durch Vorgaben, zum Beispiel für Lohn, Rabatt und Zusatzleistungen, auf dem Programm. Auch wie er Termine, Dokumente und Kontakte mit dem Programm verwaltet, Teile beschafft oder den Zahlungsverkehr abwickelt, erfährt der Teilnehmer hier.

### **DATEN RICHTIG ERFASSEN**

Diese Schulung behandelt die Erfassung marktüblicher Sonderfälle mit VCS. Von der Industrielackierung bis zur Provisionsabwicklung. Das Webinar eignet sich für aktive und erfahrene VCS-Anwender.

### **CHEFZAHLEN FÜR EINSTEIGER ODER AKTIVE NUTZER**

Mitarbeiter für Controlling erfahren hier mehr über die Auswertungsmöglichkeiten mit Excel in Verbindung mit der VCS-Datenbank

### **KUNDENDATEN VERWALTEN, KUNDEN BINDEN MIT CRM**

Wie erfasst man vollständig und ohne großen Aufwand Kundendaten? Wie spricht man gute Kunden erfolgreich an, bindet sie und macht sie zu Fans? Das erfahren die Teilnehmer in diesem Seminar.

### **SCHULUNGSFLYER ZUM DOWNLOAD**

KSR stellt Karosserie- und Lackierbetrieben individuell zugeschnittene Seminarpakete zusammen.  
[Der KSR\\_Schulungsflyer zum Download.](#)

Ingo Köcher